www.enegan.it
ENEGAN S.P.A.
V.le Spartaco
Lavagnini, 20
50129 – Firenze (FI)

TRASPARENZA TECNICA – TELEFONIA MOBILE

Si riportano, di seguito, le informazioni relative alle prestazioni delle offerte di accesso a internet, di cui all'Allegato 1 della Delibera 23/23/CONS.

1.	**Nome commerciale dell'offerta**	***SIMPATICO***
2.	**Copertura per le diverse tecnologie**	4G. Su richiesta del cliente è disponibile l'opzione 5G.
3.	**Velocità massime stimate della connessione**	60 Mbps/40 Mbps
4.	**Velocità pubblicizzate della connessione**	60 Mbps/40 Mbps
5.	**Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione**	N.A.
6.	**Disponibilità meccanismi QoS**	Si
7.	**Supporto del servizio VolTE**	Il servizio è disponibile per tutti i Clienti che abbiano attiva un'offerta Mobile Voce e Internet ed abbiano uno smartphone abilitato. Per maggiori informazioni, visita il link https://www.enegan.it/tecnologia-volte
8.	**Antivirus, *firewall***	No
9.	**Assistenza tecnica**	https://www.enegan.it/assistenza-guasti 800 978 478 o 055 0978 478 da numero fisso e mobile