

SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA E SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE

ENEGAN S.p.A. - V.le Spartaco Lavagnini, 20 50129 - Firenze (FI) - www.enegan.it

I Clienti possono contattare il Servizio Clienti al numero 800.978.478

Per eventuali reclami e comunicazioni scritte, i recapiti sono:

- Raccomandata a/r a Enegan s.p.a., via Senegal 41/A - 58100 Grosseto;
- Posta elettronica certificata (p.e.c.) a: servizioclienti.tlc@pec.enegan.com;
- E-mail per assistenza tecnica: assistenza.tlc@pec.enegan.com;
- E-mail per assistenza commerciale o amministrativa: servizioclienti.tlc@enegan.it

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE.
- La sintesi facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

NOME OFFERTA	FAMIGLIA CONDIVISA + versione 26B
DATA	01.04.2026
VALIDITÀ	la validità della presente sintesi coincide con la sottoscrivibilità dell'offerta

TELEFONIA FISSA
SERVIZIO DI TELEFONIA FISSA E APPARECCHIATURE

SERVIZI TELEFONIA FISSA	Connettività
TRAFFICO INTERNET	Illimitato
TECNOLOGIA DISPONIBILE	FTTH 1000 MBPS / 300 MBPS 
	FTTC 200 MBPS / 20 MBPS 
	FTTC 100 MBPS / 20 MBPS

OPZIONI AGGIUNTIVE
SERVIZIO DI FONIA

TRAFFICO FONIA	Chiamate a consumo Chiamate illimitate
IP STATICO	
APPARECCHIATURE	modem in vendita abbinata con pagamento in unica soluzione o rateale

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

VELOCITÀ MASSIMA DI CONNESSIONE INTERNET FTTH	DOWNLOAD	MBPS	1.000
	UPLOAD	MBPS	300
VELOCITÀ MASSIMA DI CONNESSIONE INTERNET FTTC 200 MBPS / 20 MBPS	DOWNLOAD	MBPS	200
	UPLOAD	MBPS	20
VELOCITÀ MASSIMA DI CONNESSIONE INTERNET FTTC 100 MBPS / 20 MBPS	DOWNLOAD	MBPS	100
	UPLOAD	MBPS	20

Le velocità di navigazione citate sono le massime raggiungibili: quelle effettive dipendono dalla capacità dei server a cui si è collegati, dal livello di affollamento della rete e dalla capacità tecnica della linea (verificata successivamente all'attivazione del servizio). Qualora la velocità minima riscontrabile dai clienti nei modi e nelle modalità indicate nel sito <https://misurainternet.it/> sia inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In caso di eventuali mal-funzionamenti il cliente può sempre contattare il Call Center che comunicherà le modalità di un eventuale intervento. In caso di mancato rispetto, da parte di Enegan, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni all'indirizzo servizioclienti.tlc@enegan.it o presentare reclami tramite raccomandata A/R a Enegan S.p.A., via Limetese n. 108 - 50059 Vinci (FI) oppure mediante posta elettronica certificata (p.e.c.) a servizioclienti.tlc@pec.enegan.com. Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie.

PREZZO

CANONE MENSILE CONNETTIVITÀ	€ 30,50
COSTI DI ATTIVAZIONE	€ 48,80
COSTI DI DISATTIVAZIONE	€ 30,50

APPARECCHIATURE	IN UNICA SOLUZIONE	RATEALE
ROUTER BASIC - HUAWEI	€ 120,00	24 rate da € 5,00/mese
ROUTER SUPER - FRITZ 4630	€ 150,00	24 rate da € 6,25/mese

SERVIZI A PAGAMENTO NON INCLUSI NEL CANONE

IP STATICO	€ 5,00
NUMERO VOIP -CHIAMATE A CONSUMO	€ 5,00
NUMERO VOIP -CHIAMATE ILLIMITATE	€ 15,00
CHIAMATE NAZIONALI	Listini consultabili su www.enegan.it
CHIAMATE INTERNAZIONALI	Listini consultabili su www.enegan.it

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa

TELEFONIA MOBILE
SERVIZIO DI TELEFONIA MOBILE E APPARECCHIATURE

SERVIZI TELEFONIA MOBILE	Fonia, SMS e Internet
BUNDLE	Minuti illimitati al mese verso tutti i numeri nazionali e EU, 100 sms/mese e 200GB/mese di traffico dati in Italia e EU Non sono disponibili i servizi SMS Premium
SIM	SIM fisica o E-sim (a scelta del cliente)
COPERTURA	5G (opzionale)

Qualora il Cliente superi il traffico dati e voce disponibile previsto dal piano tariffario, Enegan applicherà la tariffa a consumo. I costi delle tariffe a consumo sono riportati nella copertina e consultabili sul sito www.enegan.it.

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RICORSO

VELOCITÀ MASSIMA DI CONNESSIONE INTERNET	DOWNLOAD	Mbit/s	60
STIMATA DELLA CONNESSIONE IN 4G	UPLOAD	Mbit/s	30

La velocità effettiva di navigazione varia in funzione di numerosi fattori: tecnologia di rete, copertura, intensità di traffico, dispositivo utilizzato ecc. Il traffico Internet incluso è valido solo per le connessioni sviluppate sotto copertura 5G, 4G/LTE, HSDPA, UMTS, EDGE o GPRS a esclusione delle connessioni GSM. L'attivazione del servizio 5G varia in funzione dei tempi tecnici di sistema.

Per navigare in 5G occorre avere un'offerta abilitata e un dispositivo 5G ed essere nelle aree coperte dal 5G di ENEGAN. Il Servizio 5G è valido solo in Italia. Mappa di copertura consultabile al seguente link: <https://privati.vodafone.it/rete-vodafone/copertura-mobile-5g.html>

In caso di mancato rispetto, da parte di Enegan, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni all'indirizzo assistenza.tlc@enegan.it o presentare reclami tramite raccomandata A/R a Enegan S.p.A., via Limite n. 108 – 50059 Vinci (FI) oppure mediante posta elettronica certificata (p.e.c.) a servizioclienti.tlc@pec.enegan.com. Sulla piattaforma ConciliaWeb possono essere presentate le istanze per la risoluzione delle controversie.

PREZZO

CANONE MENSILE	€ 9,46
COSTI DI ATTIVAZIONE	€ 10,00 (di cui € 5,00 di traffico prepagato)
COSTO SPEDIZIONE SIM FISICA	€ 5,90
OPZIONE 5G	€ 2,00 mensile

Qualora il Cliente superi il traffico dati e voce disponibile previsto dal piano tariffario, Enegan applicherà la tariffa a consumo. I costi delle tariffe a consumo sono riportati nella copertina e consultabili sul sito www.enegan.it.

Tutti i prezzi sono da intendersi IVA inclusa

DURATA, RINNOVO, RISOLUZIONE

DURATA MINIMA DEL CONTRATTO	Il contratto è a tempo indeterminato
CONDIZIONI DI RINNOVO O RISOLUZIONE	Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Enegan S.p.A., Via Senegal 41/A, 58100 Grosseto oppure per PEC: servizioclienti.tlc@pec.enegan.com, con un preavviso di 30 (trenta) giorni.
CONDIZIONI DI RISOLUZIONE ANTICIPATA, ONERI E COSTI	Enegan può risolvere in tutto o in parte il Contratto, con comunicazione scritta al Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c.: - una volta trascorsi 15 giorni dalla sospensione del servizio, qualora il servizio sia stato sospeso per le cause indicate nelle Condizioni Generali di Contratto; - cessazione o messa in liquidazione dell'attività imprenditoriale o professionale del Cliente o assoggettamento a procedure esecutive o concorsuali; - negli ulteriori casi di cui all'art. 19.2 delle Condizioni Generali di Contratto. Il recesso del Cliente può riguardare la sola offerta mobile o la sola offerta fissa oppure entrambe le linee. È pertanto necessario che il Cliente, nella propria eventuale richiesta di recesso, specifichi esattamente la propria volontà per evitare che l'una o l'altra linea rimangano attive nel caso in cui l'intenzione di recedere riguardasse entrambe. In presenza di contratti con compravendita rateizzata di prodotti e/o servizi ancora attivi ed offerti congiuntamente al servizio principale, sarà mantenuta la rateizzazione o saranno addebitate tutte le restanti rate dovute in un'unica soluzione, secondo la scelta del cliente indicata nella comunicazione di recesso, che può essere modificata anche successivamente.

FUNZIONI PER GLI UTENTI FINALI CON DISABILITÀ

Agevolazione Economica Utenti Disabili: Enegan nel rispetto della delibera 290/21/CONS (Disposizioni in materia di misure riservate a consumatori con disabilità per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile) mette a disposizione degli utenti con disabilità le agevolazioni normativamente previste. Ulteriori dettagli sono disponibili sul sito www.enegan.it nella sezione dedicata.

PORTABILITÀ DEL NUMERO

In caso di richiesta di portabilità del/dei numero/i associati all'accesso (linea) del Cliente, sarà interrotta dal precedente operatore la fatturazione dei servizi forniti sull'accesso del cliente associato alle numerazioni portate. Successivamente all'attivazione dei servizi richiesti, nel caso in cui la modalità tecnica di attivazione degli stessi possa aver lasciato eventuali servizi attivi presso il precedente operatore (ad esempio quando sia stato necessario attivare una linea nuova in luogo della migrazione del precedente accesso), Enegan invierà al cliente un'apposita comunicazione.

MODIFICHE CONTRATTUALI

Enegan potrà modificare le specifiche tecniche dei servizi, aggiornare i corrispettivi per i servizi, nonché variare le condizioni di contratto e le presenti condizioni, anche durante il periodo di durata minima contrattuale, dandone comunicazione al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Tali modifiche avranno efficacia con il decorso del periodo di preavviso. Entro 60 (sessanta) giorni dalla ricezione della comunicazione di modifica, il Cliente potrà recedere dal contratto senza che venga richiesto alcun corrispettivo per il recesso.