

### Caratteristiche offerta

Operatore	Enegan s.p.a.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	23/02/26		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	SIMpatica FV		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://tlc.enegan.it/trasparenza-tariffaria/">https://tlc.enegan.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	4G - NO VoLTE		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	60
	Upload	Mbps	40

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (2)	Già clienti	euro	15	
	Nuovi clienti nativi	euro	15	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	15	

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione(1)	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso(1)	euro	

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/mese**	3	
				euro		
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,15	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0,15	
			Importo singolo SMS	euro	0,15	
			Importo Internet	A volume	euro/GB	1,5
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile*	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	200**
	SMS*	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	100**
	Internet*	A volume	GB/mese	0,5
		A tempo	ore/mese	

#### NOTE:

\*minuti, SMS e GIGA sono utilizzabili in Italia e Unione Europea nel rispetto delle politiche di utilizzo corretto dei servizi di roaming

\*\* Qualora il cliente superi il traffico incluso nella propria offerta, Enegan applicherà la tariffa a consumo, salva la facoltà del Cliente di scegliere un piano tariffario differente. I costi delle tariffe a consumo sono consultabili sulla copertina del contratto e sul sito internet di Enegan. Esaurita la soglia dei piani dati e voce la tariffa a consumo sarà addebitata sul credito residuo della SIM fino al successivo rinnovo mensile dell'offerta. Il cliente potrà, in qualsiasi momento, ricaricare la propria SIM. Le ricariche non hanno limiti di quantità e/o importo. Il cliente potrà sempre richiedere il blocco delle chiamate e/o degli SMS. Le chiamate verso le numerazioni speciali (NNG) e quelle internazionali sono da ritenersi a consumo e non incluse nel bundle, le tariffe sono visualizzabili sul sito Enegan [www.enegan.it](http://www.enegan.it)

\*\*\*Esaurita la soglia di traffico dati incluso nell'offerta, il cliente continuerà a navigare a velocità standard con tariffa a consumo oppure potrà acquistare un bundle dati a sua scelta tra quelli disponibili nell'area riservata di Enegan MIA o nell'APP ENEGAN

(1) Enegan addebiterà i costi di recesso nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 487/18/CONS e s.m.i.

(2) di cui €10,00 (dieci/00) di traffico prepagato