

## Caratteristiche offerta

Operatore		Enegan s.p.a.	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		29/01/25	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		22/02/26	
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		COMUNICA - AFFIDABILE FTTH	
Tipologia dell'offerta		Soluzione pacchetto	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria">https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria</a>	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete*		VoIP - FTTH - SIM 4G	
Velocità di connessione Internet*	Download	Mbps	fino a 1000M
	Upload	Mbps	fino a 300M
Velocità di connessione Internet - backup 4G con SIM ****	Download	Mbps	fino a 60M
	Upload	Mbps	fino a 40M

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione**	Già clienti	euro	240	0
	Nuovi clienti nativi	euro	240	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	0
	SIM DATI	euro	15	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione (in caso di cessazione o passaggio verso altro operatore)	euro	50
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese***	50
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro
	Da fisso a fisso			euro/minuto	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	
	Da mobile a mobile			euro/minuto	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	
			Importo singolo SMS	euro	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	
	A tempo		euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	
Internet - SIM backup 4G****	A volume	GB/mese	15	
	A tempo	ore/mese		

### NOTE:

#### \*Tecnologia di rete

L'offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico con tecnologia VoIP e una singola connettività FTTH (Fiber To The Home) realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTH scelto dal Cliente, Enegan non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile.

#### \*\*Prezzo attivazione

Il costo di attivazione del piano tariffario base scelto dal Cliente sarà rateizzato in 24 rate mensili da € 10,00 i.e. ciascuna che andranno ad aggiungersi al canone mensile. Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto prima del decorso dei 24 mesi, quest'ultimo avrà la facoltà di scegliere se continuare a pagare a rate l'importo residuo ovvero in un'unica soluzione.

#### \*\*\* Prezzo - Addebito Flat

L'offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione Base a 168,00€ (i.e.) in unica soluzione o 7,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione PLUS a 240,00€ (i.e.) in unica soluzione o 10,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione PLUS a 300,00€ (i.e.) in unica soluzione o 12,50 €/mese (i.e.) per 24 mesi. L'IVA verrà fatturata tutta nella prima fattura utile. In caso di Router acquistato in vendita rateale, il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Enegan le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue del Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Enegan e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico o i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://itc.enegan.it/configurazione-modem/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Enegan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente.

#### \*\*\*\*Backup 4G

In caso di temporanea indisponibilità del servizio di connettività FTTC, il traffico internet sarà garantito grazie alla SIM 4G inserita nel router (salvo che non sia tolta dal cliente) con velocità di navigazione fino a 60M in download e 20M in upload per 15Giga ogni mese. La SIM potrà essere utilizzata anche esternamente al router. La connessione tramite SIM non garantisce il funzionamento delle chiamate in uscita da le linee telefoniche.