

Caratteristiche offerta

Operatore		Enegan s.p.a.	
Stato dell'offerta		Aggiornamento	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		29/01/25	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		COMUNICA - UNICA FTTH 1G/300M	
Tipologia dell'offerta		Soluzione pacchetto	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete*		VoIP - FTTH	
Velocità di connessione Internet*	Download	Mbps	fino a 1000M
	Upload	Mbps	fino a 300M

mi se

Prezzo attivazione**			A listino	In promozione
			Già clienti	euro
	Nuovi clienti nativi	euro	240	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione (in caso di cessazione o passaggio verso altro operatore)	euro	47
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Importo Fonia		euro/mese***	A regime	In promozione
			Scatto alla risposta		euro		
			Da fisso a fisso		euro/minuto		
			Da fisso a mobile		euro/minuto		
			Da mobile a mobile		euro/minuto		
			Da mobile a fisso		euro/minuto		
			Importo singolo SMS		euro		
			Importo Internet	A volume	euro/GB		
				A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
			Verso mobile	minuti/mese
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

NOTE:

*Tecnologia di rete

L'offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico con tecnologia VoIP e una singola connettività FTTH (Fiber To The Home) realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTH scelto dal Cliente, Enegan non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile.

**Prezzo attivazione

Il costo di attivazione del piano tariffario base scelto dal Cliente sarà rateizzato in 24 rate mensili da € 10,00 i.e. ciascuna che andranno ad aggiungersi al canone mensile. Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto prima del decorso dei 24 mesi, quest'ultimo avrà la facoltà di scegliere se continuare a pagare a rate l'importo residuo ovvero in un'unica soluzione.

*** Prezzo - Addebito Flat

L'offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione Base a 168,00€ (i.e.) in unica soluzione o 7,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione FAST a 240,00€ (i.e.) in unica soluzione o 10,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione PREMIUM a 360,00€ (i.e.) in unica soluzione o 15,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi. L'IVA verrà fatturata tutta nella prima fattura utile. In caso di Router acquistato in vendita rateale, il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Enegan le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue. Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Enegan e i servizi ad essa ammessi quali l'indirizzo IP statico o i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://tlc.enegan.it/configurazione-modem/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Enegan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.