

## Caratteristiche offerta

Operatore		Enegan s.p.a.	
Stato dell'offerta		Aggiornamento	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		29/01/25	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		Fibra FTTH 2,5G/500M aree C/D	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria">https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria</a>	
Mercato di riferimento		Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi"	
Tecnologia di rete*		Fibra FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	2500M
	Upload	Mbps	500M

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione**	Già clienti	euro	249,9	0
	Nuovi clienti nativi	euro	249,9	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	249,9	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	49,9
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese***	49,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro
	Da fisso a fisso			euro/minuto	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	
	Da mobile a mobile			euro/minuto	
	Da mobile a fisso		euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

### NOTE:

#### \*Tecnologia di rete

L'offerta prevede, l'accesso ad internet con una singola connettività FTTH (Fiber To The Home) realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTH scelto dal Cliente, Enegan non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile.

#### \*\*Prezzo attivazione

Qualora il Cliente avesse deciso di pagare il costo di attivazione in 24 rate mensili, si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere, in conformità alla normativa vigente, avrà la facoltà di scegliere se continuare a pagare a rate l'importo residuo ovvero in un'unica soluzione.

#### \*\*\* Prezzo - Addebito Flat

L'offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione FAST a 240,00€ (i.e.) in unica soluzione o 10,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi. L'IVA verrà fatturata tutta nella prima fattura utile. In caso di Router acquistato in vendita rateale, il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Enegan le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Enegan e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico o i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://itc.enegan.it/configurazione-modem/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Enegan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente.