

Caratteristiche offerta

Operatore		Eneqan s.p.a.	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		09/02/26	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		DRIN TREE HOTEL	
Tipologia dell'offerta		Piano base o PACCHETTO	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.eneqan.it/trasparenza-tarifaria	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet e mobile	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete*		VoIP, FIBRA FTTC o FTTH (in base alla verifica di copertura) e SIM 4G	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	FTTC 200M - FTTH 1G
	Upload	Mbps	FTTC 20M - FTTH 300M
Velocità di connessione Internet - backup 4G con SIM ****	Download	Mbps	60M
	Upload	Mbps	40M

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione**	Già clienti	euro	100
	Nuovi clienti nativi	euro	100
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	80
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		Scatto alla risposta	euro/mese***	139,9	Num. decimale
				euro	Num. decimale	Num. decimale
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale
			Da fisso a mobile	euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale
			Da mobile a mobile	euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale
			Da mobile a fisso	euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale
			Importo singolo SMS	euro	Num. decimale	Num. decimale
			Importo Internet	A volume	euro/GB	Num. decimale
	A tempo	euro/minuto		Num. decimale	Num. decimale	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato
Internet mobile	A volume	GB/mese	100 GB/mese	
	A tempo	ore/mese		

NOTE:

*Tecnologia di rete

L'offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico con tecnologia VoIP fino a 3 numeri telefonici e 5 canali voce. E' prevista una singola connettività FTTCab (Fiber To The Cabinet) realizzata con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada o FTTH (Fiber to the home)in base alla disponibilità della verifica di copertura. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risultasse disponibile il collegamento FTTC scelto dal Cliente, Eneqan non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile. L'offerta prevede la fornitura di una SIM Eneqan in tecnologia 4G con 100GB/mese che potrà essere utilizzata all'interno del router PREMIUM Eneqan per il backup della connettività. Le linee telefoniche prevedono un backup delle chiamate in entrata con la deviazione verso un numero fisso o mobile scelto dal cliente in fase contrattuale.

**Prezzo attivazione

Il costo di attivazione della Sim è pari ad € 15,00 (quindici/00) di cui € 10,00 (dieci/00) di traffico prepa-gato. Qualora il Cliente superi il traffico dati disponibile, Eneqan applicherà la tariffa a consumo, salva la facoltà del Cliente di scegliere un piano tariffario differente. I costi delle tariffe a consumo sono consultabili sul sito www.eneqan.it.

*** Prezzo - Addebito Flat

L'offerta prevede un costo di 80€/mese + iva per le linee telefoniche, chiamate vs fissi e mobili Italia, connettività 200M/20M in tecnologia FTTC o FTTH 1G/300M e n° 5 Interni BRONZE del Centralino cloud DRIN e n° 5 Licenza Hotel Management. In aggiunta al costo base è prevista la vendita rateale a 24 mesi di n° 1 router PREMIUM, n° 5 Telefoni IP a scelta tra quelli selezionabili e installazione/configurazione su rete LAN esistente a 59,90 €/mese + iva. L'IVA della vendita rateale verrà fatturata tutta nella prima fattura utile.

****Back-up 4G

In caso di temporanea indisponibilità del servizio di connettività FTTC o FTTH, il traffico internet sarà garantito grazie alla SIM 4G inserita nel router (salvo che non sia tolta dal cliente) con velocità di navigazione fino a 60M in download e 20M in upload per 100Giga ogni mese. La SIM potrà essere utilizzata anche esternamente al router. La connessione tramite SIM non garantisce il funzionamento delle chiamate in uscita da le linee telefoniche.