

## Caratteristiche offerta

Operatore	Enegan s.p.a.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	23/02/26		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	COMUNICA - UNICA FTTH 2,5G/500M aree C/D		
Tipologia dell'offerta	Soluzione pacchetto		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria">https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento/mese		
Target clientela	"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete*	VoIP - FTTH		
Velocità di connessione Internet*	Download	Mbps	fino a 2500M
	Upload	Mbps	fino a 500M

mi se

Prezzo attivazione**			A listino	In promozione
			Già clienti	euro
	Nuovi clienti nativi	euro	240	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione (in caso di cessazione o passaggio verso altro operatore)	euro	62
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo		euro/mese***	A regime	In promozione
					62	
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
Internet		A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

### NOTE:

#### \*Tecnologia di rete

L'offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico con tecnologia VoIP e una singola connettività FTTH (Fiber To The Home) realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTH scelto dal Cliente, Enegan non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile.

#### \*\*Prezzo attivazione

Il costo di attivazione del piano tariffario base scelto dal Cliente sarà rateizzato in 24 rate mensili da € 10,00 i.e. ciascuna che andranno ad aggiungersi al canone mensile. Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto prima del decorso dei 24 mesi, quest'ultimo avrà la facoltà di scegliere se continuare a pagare a rate l'importo residuo ovvero in un'unica soluzione.

#### \*\*\* Prezzo - Addebito Flat

L'offerta prevede la possibilità di un Router WIFI versione FAST a 240,00€ (i.e.) in unica soluzione o 10,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi. L'IVA verrà fatturata tutta nella prima fattura utile. In caso di Router acquistato in vendita rateale, il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Enegan le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto. Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Enegan e i servizi ad essa ammessi quali l'indirizzo IP statico o i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://tlc.enegan.it/configurazione-modem/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Enegan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.