

Caratteristiche offerta

Operatore	Eneqan s.p.a.		
Stato dell'offerta	Aggiornamento		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	29/01/25		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	COMUNICA - UNICA FTTC		
Tipologia dell'offerta	Soluzione pacchetto		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.eneqan.it/trasparenza-tarifaria		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento/mese		
Target clientela	"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete*	VoIP - FTTC "FR"		
Velocità di connessione Internet*	Download	Mbps	fino a 200M
	Upload	Mbps	fino a 20M

Prezzo attivazione**	Già clienti	euro	A listino	In promozione
			Nuovi clienti nativi	euro
	Nuovi clienti in portabilità	euro	240	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione (in caso di cessazione o passaggio verso altro operatore)	euro	42
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Importo Fonia	Importo singolo SMS	Importo Internet	A regime		In promozione	
						euro/mese***	42		
			Scatto alla risposta			euro			
			Da fisso a fisso			euro/minuto			
			Da fisso a mobile			euro/minuto			
			Da mobile a mobile			euro/minuto			
			Da mobile a fisso			euro/minuto			
						euro			
						euro/GB			
						euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese		
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese		
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese		
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese		
Internet	A volume	GB/mese		
	A tempo	ore/mese		

NOTE:

*Tecnologia di rete

L'offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico con tecnologia VoIP e una singola connettività FTTCab (Fiber To The Cabinet) realizzata con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame. In fase contrattuale dovrà essere selezionato o il profilo FTTC idoneo da attivare al cliente in abse alla velocità stimata in fase di verifica copertura dal sito <https://verifica.tlc.eneqan.it/coverage>. Nel caso in cui presso la sede del

**Prezzo attivazione

Il costo di attivazione del piano tariffario base scelto dal Cliente sarà rateizzato in 24 rate mensili da € 10,00 i.e. ciascuna che andranno ad aggiungersi al canone mensile. Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto prima del decorso dei 24 mesi, quest'ultimo avrà la facoltà di scegliere se continuare a pagare a rate l'importo residuo ovvero in un'unica soluzione

*** Prezzo - Addebito Flat

L'offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione Base a 168,00€ (i.e.) in unica soluzione o 7,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione FAST a 240,00€ (i.e.) in unica soluzione o 10,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione PREMIUM a 360,00€ (i.e.) in unica soluzione o 15,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi. L'IVA verrà fatturata tutta nella prima fattura utile. In caso di Router acquistato in vendita rateale, il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Eneqan le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue. Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Eneqan e i servizi ad essa ammessi quali l'indirizzo IP statico o i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://tlc.eneqan.it/configurazione-modem/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Eneqan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.