

Livelli specifici di qualità		Rispetto degli standard anno 2025							
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i>	<i>Grado di rispetto</i>							
		<i>Bassa tensione domestico</i>	<i>Bassa tensione altri usi</i>	<i>Multisito Energia</i>	<i>Bassa pressione domestico</i>	<i>Bassa pressione altri usi</i>	<i>Bassa pressione condominio</i>	<i>Bassa pressione attività servizio pubblico</i>	<i>Multisito gas</i>
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100,0%	100,0%	N/A	100,0%	100,0%	N/A	N/A	N/A
Rettifica di doppia fatturazione	15 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità		Rispetto degli standard anno 2025							
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Percentuale minima</i>	<i>Grado di rispetto</i>							
		<i>Bassa tensione domestico</i>	<i>Bassa tensione altri usi</i>	<i>Multisito Energia</i>	<i>Bassa pressione domestico</i>	<i>Bassa pressione altri usi</i>	<i>Bassa pressione condominio</i>	<i>Bassa pressione attività servizio pubblico</i>	<i>Multisito gas</i>
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	N/A	100,0%

ENEGAN SPA

SEDE LEGALE | Viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze
 Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v. - C.C.i.a.a. 593344
 Reg. Imprese Firenze 06017420487 - C.F./P.IVA 06017420487

SEDI OPERATIVE

Via Limitese, 108 - 50059 Vinci (FI)
 Via Senegal, 41 Int.A - 58100 Grosseto

NUMERO VERDE
 800 363 426

info@enegan.it | enegan.it