

### Caratteristiche offerta

Operatore		Enegan s.p.a.	
Stato dell'offerta		Novità	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		23/02/26	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		FIBRA MISTA RAME 100M	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.enegan.it/dispensa2tariffa">https://www.enegan.it/dispensa2tariffa</a>	
Mercato di riferimento		Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi"	
Tecnologia di rete*		FIBRA FTTC - FR	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100M
	Upload	Mbps	20M

Prezzo attivazione		euro	A listino	In promozione
			Già clienti	48,8
	Nuovi clienti nativi	euro	48,8	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	48,8	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	30,5
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Importo Fonia	Importo singolo SMS	Importo Internet	euro/mese**	A regime	In promozione
							30,5	
			Scatto alla risposta			euro		
			Da fisso a fisso			euro/minuto		
			Da fisso a mobile			euro/minuto		
			Da mobile a mobile			euro/minuto		
			Da mobile a fisso			euro/minuto		
			A volume			euro		
			A tempo			euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese
		Verso mobile	minuti/mese
Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese
SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese
Internet		A volume	illimitato
		A tempo	ore/mese

#### NOTE:

##### \*Tecnologia di rete

L'offerta prevede, l'accesso ad internet con una singola connettività FTTCab (Fiber To The Cabinet) realizzata con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTC scelto dal Cliente, Enegan non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile.

##### \*\* Prezzo - Addebito Flat

L'offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione Basic a 120,00€ (i.i.) in unica soluzione o 5,00 €/mese (i.i.) per 24 mesi. Il Cliente che recola anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Enegan le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Enegan e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP dinamico o i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://www.enegan.it/configurazione-modem-consumer>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Enegan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente.