

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|------|-------|
| Operatore | Enegan s.p.a. | | |
| Stato dell'offerta | Nuova | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 23/02/26 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Fibra FTTH 1000Mbps/300Mbps | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria | | |
| Mercato di riferimento | Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento/mese | | |
| Target clientela | "Già clienti", "Nuovi clienti nativi" | | |
| Tecnologia di rete* | Fibra FTTH | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 1000M |
| | Upload | Mbps | 300M |

| | | | | |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | A listino | In promozione |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 48,8 | 0 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 48,8 | 0 |

| | | |
|-----------------------------|------|------|
| Durata promozione | mesi | |
| Costo disattivazione | euro | 30,5 |
| Durata minima del contratto | mesi | |
| Costo recesso | euro | |

| | | | | | | | |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|-------------|---------------|--|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese** | A regime | In promozione | |
| | | | | euro | 30,5 | | |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | | | | |
| | | | Da fisso a fisso | | | euro/minuto | |
| | | | Da fisso a mobile | | | euro/minuto | |
| | | | Da mobile a mobile | | | euro/minuto | |
| | | | Da mobile a fisso | | | euro/minuto | |
| | | Importo singolo SMS | | | euro | | |
| | Importo Internet | A volume | | | euro/GB | | |
| | | A tempo | | | euro/minuto | | |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|--|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | |
| | | Verso mobile | minuti/mese | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | |
| | Internet | A volume | GB/mese | |
| | | A tempo | ore/mese | |

NOTE:

*Tecnologia di rete

L'offerta prevede, l'accesso ad internet con una singola connettività FTTH (Fiber To The Home) realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTH scelto dal Cliente, Enegan non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile.

** Prezzo - Addebito Flat

L'offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione Basic a 120,00€ (i.i.) in unica soluzione o 5,00 €/mese (i.i.) per 24 mesi o versione SUPER a 150,00€ (i.i.) in unica soluzione o 6,25 mese (i.i.) per 24 mesi. Il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Enegan le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Enegan e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP dinamico o i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://www.enegan.it/configurazione-modem-consumer>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Enegan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente.