

TRASPARENZA TECNICA – TELEFONIA MOBILE

Si riportano, di seguito, le informazioni relative alle prestazioni delle offerte di accesso a internet, di cui all'Allegato 1 della Delibera 23/23/CONS.

1.	Nome commerciale dell'offerta	<i>SIMPATICO</i>
2.	Copertura per le diverse tecnologie	4G
3.	Velocità massime stimate della connessione	60M/40M
4.	Velocità pubblicizzate della connessione	60M/40M
5.	Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione	N.A.
6.	Disponibilità meccanismi QoS	Si
7.	Supporto del servizio VoLTE	Il servizio è disponibile per tutti i Clienti che abbiano attiva un'offerta Mobile Voce e Internet ed abbiano uno smartphone abilitato. Per maggiori informazioni, visita il link https://www.enegan.it/tecnologia-volte
8.	Antivirus, firewall	No
9.	Assistenza tecnica	https://www.enegan.it/assistenza-guasti 800 978 478 o 055 0978 478 da numero fisso e mobile