

TRASPARENZA TECNICA – TELEFONIA MOBILE

Si riportano, di seguito, le informazioni relative alle prestazioni delle offerte di accesso a internet, di cui all'Allegato 1 della Delibera 23/23/CONS.

| | | |
|----|---|---|
| 1. | Nome commerciale dell'offerta | <i>SILVER</i> |
| 2. | Copertura per le diverse tecnologie | 4G |
| 3. | Velocità massime stimate della connessione | 60M/40M |
| 4. | Velocità pubblicizzate della connessione | 60M/40M |
| 5. | Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione | N.A. |
| 6. | Disponibilità meccanismi QoS | Si |
| 7. | Supporto del servizio VoLTE | Il servizio è disponibile per tutti i Clienti che abbiano attiva un'offerta Mobile Voce e Internet ed abbiano uno smartphone abilitato. Per maggiori informazioni, visita il link https://www.enegan.it/tecnologia-volte |
| 8. | Antivirus, firewall | No |
| 9. | Assistenza tecnica | https://www.enegan.it/assistenza-guasti 800 978 378 da numero fisso 055 0978 378 da numero mobile |