

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	
Firma e data	

## PLACET FISSA GAS DOMESTICO

Codice offerta: 002521GSFMP04XX0000PLACETFISSADO

OFFERTA VALIDA DAL 26/03/2024 AL 30/09/2025

Venditore	Enegan S.P.A. - P.IVA 06017420487 Indirizzo di posta: viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze (FI) Sito internet: <a href="http://www.enegan.it">www.enegan.it</a> Numero telefonico: 800 363 426 Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:modulistica@gruppoenegan.it">modulistica@gruppoenegan.it</a> Indirizzo di posta elettronica certificata: <a href="mailto:legale@pec.enegan.it">legale@pec.enegan.it</a> Fax: 0564 421314
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	L'offerta a Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) è una proposta commerciale in cui i prezzi vengono determinati liberamente dal venditore ma con condizioni contrattuali definite dall'Autorità con la delibera 555/2017 e ss.mm.ii. L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di riconsegna con fornitura di gas naturale, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG), limitatamente ai punti di riconsegna con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di riconsegna non ricada nei casi sopra descritti; e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Il recapito della bolletta e degli eventuali elementi di dettaglio sono contrattualmente definiti. Il cliente riceverà il documento regolatorio bolletta sintetica dematerializzata a mezzo mail, agli indirizzi o dettagli di recapito all'uopo indicati dal Cliente. L'offerta potrà essere sottoscritta all'esterno dei locali commerciali tramite la nostra rete agenti."
Metodi e canali di pagamento	Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria
Frequenza di fatturazione	La fatturazione è bimestrale. Il pagamento dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. Laddove il cliente richieda di ricevere la bolletta in modalità cartacea, Enegan non addebiterà alcun costo di spedizione. Le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori e/od omissioni.
Garanzie richieste al cliente	Eventuali depositi cauzionali potranno essere concordati direttamente con il Cliente. Il deposito sarà rimborsato successivamente alla scadenza indicata nella fattura di chiusura, maggiorato dell'interesse legale, in assenza di morosità del Cliente.

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (Smc)	Ambito tariffario: Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito tariffario: Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito tariffario: Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito tariffario: Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito tariffario: Sud Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito tariffario: Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	336,11	324,58	329,32	323,74	341,89	351,71
480	870,48	849,73	864,21	866,22	902,85	935,63
700	1.190,76	1.164,84	1.184,77	1.191,03	1.238,00	1.283,62
1.400	2.209,81	2.167,48	2.204,73	2.224,52	2.304,37	2.390,87
2.000	3.080,99	3.024,54	3.076,70	3.108,11	3.216,23	3.337,86
5.000	7.432,69	7.305,60	7.432,33	7.521,93	7.771,58	8.069,10

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1. **Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo naturale materia gas	Prezzo fisso 12 mesi										
Costo fisso anno	Costo per consumi										
118,8 €/anno *	1,19 €/Smc *										
Altre voci di costo	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;"><b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 01/07/2025.</b></td> </tr> <tr> <td style="width: 60%;">Trasporto e gestione del contatore - Quota fissa</td> <td style="text-align: right;">76,938333 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Trasporto e gestione del contatore - Quota consumi</td> <td style="text-align: right;">0,224274 Eur/Smc</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota fissa</td> <td style="text-align: right;">-21,63 Eur/anno</td> </tr> <tr> <td>Oneri di sistema - Quota consumi</td> <td style="text-align: right;">0,068718 Eur/Smc</td> </tr> </table>	<b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 01/07/2025.</b>		Trasporto e gestione del contatore - Quota fissa	76,938333 Eur/anno	Trasporto e gestione del contatore - Quota consumi	0,224274 Eur/Smc	Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno	Oneri di sistema - Quota consumi	0,068718 Eur/Smc
<b>CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 1400 SMC IN QUALSIASI AMBITO TERRITORIALE, VALIDI ALLA DATA DEL 01/07/2025.</b>											
Trasporto e gestione del contatore - Quota fissa	76,938333 Eur/anno										
Trasporto e gestione del contatore - Quota consumi	0,224274 Eur/Smc										
Oneri di sistema - Quota fissa	-21,63 Eur/anno										
Oneri di sistema - Quota consumi	0,068718 Eur/Smc										
Imposte	Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a>										
Sconti e/o bonus	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.enegan.it">www.enegan.it</a> e cerca "imposte"										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale è applicato uno sconto in fattura pari a -6,00 euro/Punto di fornitura/anno.										
Durata condizioni rinnovo	Nessuno										
Altre caratteristiche	La componente del prezzo PFIX e la componente del prezzo PVOL sono fisse ed invariabili per 12 mesi. Trascorsi i 12 mesi Enegan procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto, in assenza del quale le nuove condizioni economiche si considerano accettate.										

\* Escluse imposte e tasse

### ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente potrà rivolgere eventuali reclami ai seguenti indirizzi: - Enegan spa – Ufficio gestione reclami – Via Senegal 41/A – 58100 Grosseto (GR); fax: 0564/421314; mail: reclami@enegan.it; a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Enegan S.p.A., Ufficio gestione reclami, Via Senegal 41, int. A, 58100 Grosseto (Gr) .Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il Cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito da Acquirente Unico. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente dovrà inviare un'esplicita comunicazione in tal senso, eventualmente utilizzando il modulo consegnato unitamente alla documentazione contrattuale o comunque reperibile sul sito <a href="http://www.enegan.it">www.enegan.it</a> , ai seguenti recapiti: Enegan S.p.A., via Senegal 41 int 58100 Grosseto (GR); a mezzo fax al numero 0564.421314 o all'indirizzo mail: <a href="mailto:modulistica@gruppoenegan.it">modulistica@gruppoenegan.it</a> . Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purchè sia ancora possibile impedire l'attivazione della medesima, Enegan può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile che verrà comunicata da Enegan al Cliente. L'esecuzione del contratto da parte di Enegan è sospensivamente condizionata al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di attivazione della somministrazione avanzata da Enegan al Distributore . Il cliente con la conclusione del contratto conferisce ad Enegan, che accetta, per l'intera durata del contratto, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, affinché quest'ultima, dopo il perfezionamento del contratto, gestisca in nome proprio e nell'interesse del Cliente il contratto avente ad oggetto la prestazione del servizio di trasporto, inclusa la ricezione e la gestione e i dati di misura e consumo, nonché quello per la gestione della connessione dei siti.
Dati di lettura	Il Distributore è tenuto ad effettuare la rilevazione dei dati di misura con le modalità e le periodicità indicate nella delibera 654/2015/R/eel(TIME). La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene infatti sulla base della lettura rilevata del contatore da parte del Distributore, o in mancanza di essa, tramite autolettura da parte del Cliente. Per i consumi effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da lettura rilevata del Distributore o da autolettura del Cliente, Enegan fatturerà i consumi stimati in relazione ai dati storici di consumo del Cliente o ai dati da autolettura comunicati dal cliente stesso.
Ritardo nei pagamenti	"In caso di mancato, parziale e/o ritardato pagamento delle fatture, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori calcolati su base annua pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali per il periodo di ritardo, indipendentemente dalla costituzione in mora. Il cliente buon pagatore sarà tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo. Trascorsi 5 giorni dal termine di pagamento indicato nel documento di fatturazione, nel caso di morosità, anche parziale, relativa ad un contratto di fornitura intestato al medesimo Cliente, Enegan costituirà in mora il Cliente con diffida inviata a mezzo raccomandata a/r o pec, indicando il relativo termine di pagamento. In assenza di pagamento da parte del Cliente dell'intero importo oggetto del sollecito di cui sopra alla scadenza indicata ed in assenza della comunicazione ad Enegan del detto pagamento a mezzo mail all'indirizzo <a href="mailto:contenziosi@enegan.it">contenziosi@enegan.it</a> o tramite fax al numero 0564/421314, decorsi 3 giorni lavorativi, Enegan potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura per morosità addebitando al Cliente le spese della diffida, dei solleciti di pagamento inviati, nonché tutte le spese tecniche necessarie nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente. Tale richiesta potrà essere inoltrata decorsi 40 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente finale della raccomandata o Pec di costituzione in mora. Per maggiori informazioni consultare l'articolo 15 delle CGF."

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Fermo restando l'obbligo del preavviso, le Parti hanno il diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 302/16 e s.m.i. e delle disposizioni meglio indicate nelle CGF, avvalendosi del nuovo Fornitore per inoltrare la comunicazione di recesso ad Enegan. Il fornitore subentrante dovrà, tramite il SII, presentare richiesta di Switching in nome e per conto del cliente. Nessun ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo fornitore potrà dipendere da Enegan che in tal caso continuerà ad applicare al cliente le medesime condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ai contatti Enegan S.p.A la richiesta di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripensamento</li> <li>• TIQV</li> <li>• Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>
--

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



### LIVELLI MINIMI DI QUALITA' COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

I livelli di qualità commerciale sono quelli previsti dall'autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA); si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall'ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima fattura utile e comunque, non oltre 6(sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede di giurisdizione il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

### STANDARD SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30(trenta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 (venti) giorni solari

### STANDARD GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Percentuale minima di risposta motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 trenta giorni solari	95% (novantacinque per cento)
---	-------------------------------

### LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE ENEGAN RELATIVI ALL' ANNO 2023

Livelli specifici di qualità	Standard ARERA	Rispetto degli standard anno 2023									
		Grado di rispetto									
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Bassa tensione domestico	Bassa tensione altri usi	Media Tensione	Multisito Energia	Dual Fuel	Bassa pressione domestico	Bassa pressione altri usi	Bassa pressione condominio	Bassa pressione attività servizio pubblico	Multisito gas
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	97,0%	96,1%	96,2%	97,6%	97,3%	97,8%	90,2%	100,0%	100,0%	100,0%
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	86,4%	81,0%	100,0%	100,0%	85,7%	70,0%	66,7%	N/A	N/A	100,0%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità	Standard ARERA	Rispetto degli standard anno 2023									
		Grado di rispetto									
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Bassa tensione domestico	Bassa tensione altri usi	Media Tensione	Multisito Energia	Dual Fuel	Bassa pressione domestico	Bassa pressione altri usi	Bassa pressione condominio	Bassa pressione attività servizio pubblico	Multisito gas
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,1%	94,4%	100,0%	N/A	100,0%	100,0%

### INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE

Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità per causa imputabile a Enegan, in conformità a quanto stabilito dalla normativa ARERA, è prevista la corresponsione di un indennizzo automatico:

- pari a € 25,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- pari a € 50,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- pari a € 75,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Per le risoluzioni di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di accesso alla procedura sono consultabili sul sito: [www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm](http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm)

La procedura potrà essere attivata, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo ad Enegan spa e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/com e s.m.i.).