

## PLACET variabile Energia domestici

Codice offerta: 002521ESVMP03XXPLACETVARIABLEDO

Offerta riservata ai clienti domestici  
Corrispettivi previsti dall'offerta alla data del 01/07/2025, valida fino alla data del 30/09/2025

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima della spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 1.500               | 588,76         | 444,11                            | + 144,65   | + 32,57%   |
| 2.200               | 761,48         | 584,46                            | + 177,02   | + 30,29%   |
| 2.700               | 884,84         | 684,71                            | + 200,13   | + 29,23%   |
| 3.200               | 1.008,21       | 784,95                            | + 223,26   | + 28,44%   |

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 900                 | 531,37         | 414,46                            | + 116,91   | + 28,21%   |
| 4.000               | 1.296,24       | 1.035,99                          | + 260,25   | + 25,12%   |

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 3.500               | 1.120,15       | 883,02                            | + 237,13   | + 26,85%   |

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

| Consumo annuo (kWh) | (A)<br>Offerta | (B)<br>Servizio di maggior tutela | (C)<br>Minor spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +)<br>A-B | (D)<br>Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -)<br>(A-B)/Bx100 |
|---------------------|----------------|-----------------------------------|--|--|
| 6.000               | 1.774,89       | 1.422,18                          | + 352,71   | + 24,80%   |

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%.

#### Fasce orarie

|               |   |
|---------------|---|
| Fascia F1     | Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali  |
| Fasce F2 e F3 | Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi |

#### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

| Descrizione dell'onere/servizio | Corrispettivo previsto |
|---------------------------------|------------------------|
|                                 |                        |

#### Modalità di indicizzazione/Variazioni

L'offerta è indicizzata mensilmente sulla base dell'indice PUN Index GME. Tutti gli altri corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA, qualora applicabili. Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e suddivisa nelle fasce orarie F1 e F23 così come definite dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonali per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonali in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). Negli ultimi 12 mesi il valore unitario massimo dell'indice PUN Index GME è stato pari a 0,157641 Eur/kWh in F1 e 0,146817 Eur/kWh in F23 nel mese di febbraio 2025.

#### Descrizione dello sconto e/o del bonus

Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale è applicato uno sconto in fattura pari a -6,00 euro/Punto di fornitura/anno.

#### Altri dettagli sull'offerta

nessuno

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

## PLACET VARIABILE ENERGIA DOMESTICI

Codice offerta: 002521ESVMP03XXPLACETVARIABLEDO

OFFERTA VALIDA DAL 01/12/2023 AL 30/09/2025

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Venditore                     | Enegan S.P.A. - P.IVA 06017420487<br>Indirizzo di posta: viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze (FI)<br>Sito internet: www.enegan.it<br>Numero telefonico: 800 363 426<br>Indirizzo di posta elettronica: modulistica@gruppoenegan.it<br>Indirizzo di posta elettronica certificata: legale@pec.enegan.it<br>Fax: 0564 421314   |
| Durata del contratto          | Indeterminato  |
| Condizioni dell'offerta       | L'offerta a Prezzo Libero a Condizioni Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.) è una proposta commerciale in cui i prezzi vengono determinati liberamente dal venditore ma con condizioni contrattuali definite dall'Autorità con la delibera 555/2017 e ss.mm.ii. L'offerta è destinata ai clienti finali domestici titolari di punti di prelievo con fornitura di energia elettrica in bassa tensione, ai sensi del comma 2.3, lettera a) del Testo Integrato delle disposizioni di ARERA per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali (TIV), ad esclusione dei clienti multisito, qualora almeno un punto di prelievo non ricada nei casi sopra descritti e dei clienti titolari di forniture destinate alle amministrazioni pubbliche. Il recapito della bolletta e degli eventuali elementi di dettaglio sono contrattualmente definiti. Il cliente riceverà il documento regolatorio bolletta sintetica dematerializzata a mezzo mail, agli indirizzi o dettagli di recapito all'uopo indicati dal Cliente. L'offerta potrà essere sottoscritta all'esterno dei locali commerciali tramite la nostra rete agenti." |
| Metodi e canali di pagamento  | Bollettino postale; Bonifico bancario; Domiciliazione bancaria   |
| Frequenza di fatturazione     | La fatturazione è bimestrale. Il pagamento dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. Laddove il cliente richieda di ricevere la bolletta in modalità cartacea, Enegan non addebiterà alcun costo di spedizione. Le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori e/od omissioni.   |
| Garanzie richieste al cliente | Eventuali depositi cauzionali potranno essere concordati direttamente con il Cliente. Il deposito sarà rimborsato successivamente alla scadenza indicata nella fattura di chiusura, maggiorato dell'interesse legale, in assenza di morosità del Cliente.  |

## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

| Consumo annuo (kWh)  | Spesa annua stimata dell'offerta |
|--|----------------------------------|
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza     |                                  |
| 1.500  | 588,76 €/anno                    |
| 2.200  | 761,48 €/anno                    |
| 2.700  | 884,84 €/anno                    |
| 3.200  | 1.008,21 €/anno                  |
| Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza |                                  |
| 900  | 531,37 €/anno                    |
| 4.000  | 1.296,24 €/anno                  |
| Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza   |                                  |
| 3.500  | 1.120,15 €/anno                  |
| Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza     |                                  |
| 6.000  | 1.774,89 €/anno                  |

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

## CONDIZIONI ECONOMICHE

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Prezzo materia prima energia | Prezzo variabile  |
| Costo per consumi            |   |
| Indice                       | PUN Index GME - Il PUN Index GME è pari, per ciascun mese solare e suddivisa nelle fasce orarie F1 e F23 così come definite dalla Delibera ARERA 181/06, alla media ponderata dei prezzi zonalari per le quantità acquistate relativamente a portafogli zonalari in prelievo in ciascuna zona geografica di mercato, espressa in Eur/kWh così come pubblicata dal Gestore dei Mercati Energetici (GME). |
| Periodicità indice           | Mensile   |
| Grafico indice (12 mesi)     |   |
| Totale                       | $PUN\ Index\ GME \times 1,1 + 0,077346\ €/kWh *$  |
|                              | Costo fisso anno  |
|                              | 120,0311 €/anno *   |
|                              | Costo per potenza impegnata   |
|                              | 0,00 €/kW *   |

| CORRISPETTIVI MEDI PER UN CLIENTE CON CONSUMI ANNUI DI 2700 kWh, VALIDI ALLA DATA DEL 01/07/2025.   |   |                     |
|---|---|---------------------|
| Altre voci di costo   | Trasporto e gestione del contatore - Quota fissa  | 22,80 Eur/anno      |
|   | Trasporto e gestione del contatore - Quota potenza  | 25,2788 Eur/kW/anno |
|   | Trasporto e gestione del contatore - Quota consumi  | 0,01352 Eur/kWh     |
|   | Oneri di sistema - Quota fissa  | 0,00 Eur/anno       |
|   | Oneri di sistema - Quota potenza  | 0,00 Eur/kW/anno    |
|   | Oneri di sistema - Quota consumi  | 0,031322 Eur/kWh    |
|   | di cui ASOS - Quota fissa   | 0,00 Eur/anno       |
|   | di cui ASOS - Quota potenza   | 0,00 Eur/kW/anno    |
|   | di cui ASOS - Quota consumi   | 0,029677 Eur/kWh    |
| Per maggiori dettagli, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) all'indirizzo <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> |   |                     |
| Imposte   | Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.enegan.it">www.enegan.it</a> cercando "imposte"  |                     |
| Sconti e/o bonus  | Al cliente che non richiede la fattura e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale è applicato uno sconto in fattura pari a -6,00 euro/Punto di fornitura/anno.   |                     |
| Prodotti e/o servizi aggiuntivi   | Nessuno   |                     |
| Durata condizioni e rinnovo   | La componente del prezzo PFIX è fissa ed invariabile per 12 mesi, mentre la componente PVOL varia mensilmente. Trascorsi i 12 mesi Enegan procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento di tale comunicazione da parte del cliente stesso. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto, in assenza del quale le nuove condizioni economiche si considerano accettate. |                     |
| Altre caratteristiche   | nessuno   |                     |

\* Escluse imposte e tasse

## ALTRE INFORMAZIONI

|   |  |
|---|--|
| Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore | Il Cliente potrà rivolgere eventuali reclami ai seguenti indirizzi: - Enegan spa – Ufficio gestione reclami – Via Senegal 41/A – 58100 Grosseto (GR); fax: 0564/421314; mail: <a href="mailto:reclami@enegan.it">reclami@enegan.it</a> ; a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Enegan S.p.A., Ufficio gestione reclami, Via Senegal 41, int. A, 58100 Grosseto (Gr). Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il Cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito da Acquirente Unico. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consultare il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiamare il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall'Allegato A della Delibera n. 228/17 dell'ARERA (TIRV).   |
| Diritto di ripensamento   | Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente dovrà inviare un'esplicita comunicazione in tal senso, eventualmente utilizzando il modulo consegnato unitamente alla documentazione contrattuale o comunque reperibile sul sito <a href="http://www.enegan.it">www.enegan.it</a> , ai seguenti recapiti: Enegan S.p.A., via Limitese 108, 50059, Sovigliana, Vinci (FI); a mezzo fax al numero 0564.421314 o all'indirizzo mail: <a href="mailto:modulistica@gruppoenegan.it">modulistica@gruppoenegan.it</a> . Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento. La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente la perdita del diritto di ripensamento. Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'attivazione della medesima, Enegan può chiedere al Cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento l'attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa. |
| Attivazione della fornitura                                       | La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile che verrà comunicata da Enegan al Cliente. L'esecuzione del contratto da parte di Enegan è sospensivamente condizionata al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di attivazione della somministrazione avanzata da Enegan al Distributore. Il cliente con la conclusione del contratto conferisce ad Enegan, che accetta, per l'intera durata del contratto, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, affinché quest'ultima, dopo il perfezionamento del contratto, gestisca in nome proprio e nell'interesse del Cliente il contratto avente ad oggetto la prestazione del servizio di trasporto, inclusa la ricezione e la gestione dei dati di misura e consumo, nonché quello per la gestione della connessione dei siti.  |
| Dati di lettura   | Il Distributore è tenuto ad effettuare la rilevazione dei dati di misura con le modalità e le periodicità indicate nella delibera 654/2015/R/eel(TIME). La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene infatti sulla base della lettura rilevata dal contatore da parte del Distributore, o in mancanza di essa, tramite autolettura da parte del Cliente. Per i consumi effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da lettura rilevata dal Distributore o da autolettura del Cliente, Enegan fatturerà i consumi stimati in relazione ai dati storici di consumo del Cliente o ai dati da autolettura comunicati dal cliente stesso.   |
| Ritardo nei pagamenti   | In caso di mancato, parziale e/o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella fattura, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) aumentato di 3,5 punti percentuali per il periodo di ritardo, indipendentemente dalla costituzione in mora. Il cliente buon pagatore sarà tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 giorni di ritardo. Trascorsi 5 giorni dal termine di pagamento indicato nel documento di fatturazione, nel caso di morosità, anche parziale, relativa ad un contratto di fornitura intestato al medesimo Cliente, Enegan costituirà in mora il Cliente con diffida inviata a mezzo raccomandata a/r o Pec, indicando il relativo termine di pagamento. In assenza di pagamento da parte del Cliente dell'intero importo oggetto del sollecito di cui sopra alla scadenza indicata ed in assenza della comunicazione ad Enegan del detto pagamento a mezzo mail all'indirizzo <a href="mailto:contenziosi@enegan.it">contenziosi@enegan.it</a> o tramite fax al numero 0564/421314, decorsi 3 giorni lavorativi, Enegan potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura per morosità, addebitando al Cliente le spese della diffida, dei solleciti di pagamento inviati, nonché tutte le spese tecniche necessarie nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente. Tale richiesta potrà essere inoltrata decorsi 40 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente finale della raccomandata o Pec di costituzione in mora. Per maggiori informazioni consultare l'articolo 15 delle CGF."   |

## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Modalità e tempistiche      | Fermo restando l'obbligo del preavviso, le Parti hanno il diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 302/16 e s.m.i. e delle disposizioni meglio indicate nelle CGF, avvalendosi del nuovo Fornitore per inoltrare la comunicazione di recesso ad Enegan. Il fornitore subentrante dovrà, tramite il SII, presentare richiesta di Switching in nome e per conto del cliente. Nessun ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo fornitore potrà dipendere da Enegan che in tal caso continuerà ad applicare al cliente le medesime condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ai contatti Enegan S.p.A la richiesta di recesso. |
| Onere di recesso anticipato | Nessuno  |

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ripensamento
- TIQV
- FuelMix
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



### LIVELLI MINIMI DI QUALITA' COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

I livelli di qualità commerciale sono quelli previsti dall'autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA); si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall'ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima fattura utile e comunque, non oltre 6(sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede di giurisdizione il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

### STANDARD SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti | 30(trenta) giorni solari    |
| Tempo massimo di rettifica di fatturazione            | 60 (sessanta) giorni solari |
| Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione     | 20 (venti) giorni solari    |

### STANDARD GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

|   |                               |
|---|-------------------------------|
| Percentuale minima di risposta motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 trenta giorni solari | 95% (novantacinque per cento) |
|---|-------------------------------|

### LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE ENEGAN RELATIVI ALL' ANNO 2023

| Livelli specifici di qualità        | Standard ARERA  | Rispetto degli standard anno 2023 |                          |                |                   |           |                           |                           |                            |  |               |
|-------------------------------------|---|-----------------------------------|--------------------------|----------------|-------------------|-----------|---------------------------|---------------------------|----------------------------|--|---------------|
|                                     |   | Grado di rispetto                 |                          |                |                   |           |                           |                           |                            |  |               |
| Tipo di prestazione                 | Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione | Bassa tensione domestico          | Bassa tensione altri usi | Media Tensione | Multisito Energia | Dual Fuel | Bassa pressione domestico | Bassa pressione altri usi | Bassa pressione condominio | Bassa pressione attività servizio pubblico | Multisito gas |
| Risposta motivata a reclami scritti | 30 giorni solari  | 97,0%                             | 96,1%                    | 96,2%          | 97,6%             | 97,3%     | 97,8%                     | 90,2%                     | 100,0%                     | 100,0%                                     | 100,0%        |
| Rettifica di fatturazione           | 60 giorni solari  | 86,4%                             | 81,0%                    | 100,0%         | 100,0%            | 85,7%     | 70,0%                     | 66,7%                     | N/A                        | N/A  | 100,0%        |
| Rettifica di doppia fatturazione    | 20 giorni solari  | N/A                               | N/A                      | N/A            | N/A               | N/A       | N/A                       | N/A                       | N/A                        | N/A  | N/A           |

| Livelli generali di qualità   | Standard ARERA     | Rispetto degli standard anno 2023 |        |        |        |       |       |        |     |        |        |
|---|--------------------|-----------------------------------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|-----|--------|--------|
|   |                    | Grado di rispetto                 |        |        |        |       |       |        |     |        |        |
| Tipo di prestazione   | Percentuale minima |                                   |        |        |        |       |       |        |     |        |        |
| Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari | 95%                | 100,0%                            | 100,0% | 100,0% | 100,0% | 99,1% | 94,4% | 100,0% | N/A | 100,0% | 100,0% |

### INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE

Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità per causa imputabile a Enegan, in conformità a quanto stabilito dalla normativa ARERA, è prevista la corresponsione di un indennizzo automatico:

- pari a € 25,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- pari a € 50,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- pari a € 75,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Per le risoluzioni di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di accesso alla procedura sono consultabili sul sito: [www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm](http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm)

La procedura potrà essere attivata, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo ad Enegan spa e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/com e s.m.i.).

### MIX ENERGETICO

Ai sensi dell'art. 1 del decreto ministeriale n. 224 del 14 luglio 2023: "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", di seguito riportiamo lo schema relativo al mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione.

| FONTI PRIMARIE UTILIZZATE | Composizione del mix energetico per contratto (%) | Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%) | Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da ENEGAN S.p.A. (%) |
|---------------------------|---|--|--|
|                           | ANNO 2023*  | ANNO 2023  | ANNO 2023  |
| Fonti rinnovabili         | n.d.  | 46,31  | 100  |
| Carbone                   | n.d.  | 5,27   | 0  |
| Lignite                   | n.d.  | n.d.   | 0  |
| Gas naturale              | n.d.  | 42,99  | 0  |
| Prodotti petroliferi      | n.d.  | 0,90   | 0  |
| Nucleare                  | n.d.  | 0  | 0  |
| Altre fonti               | n.d.  | 4,53   | 0  |

\*I valori della composizione del mix energetico per contratto sono indicati nella relativa documentazione contrattuale e di fatturazione.

#### ENEGAN SPA

SEDE LEGALE | Viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze  
 Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v. - C.C.i.a.a. 593344  
 Reg. Imprese Firenze 06017420487 - C.F./P.IVA 06017420487

#### SEDI OPERATIVE

Via Limitese, 108 - 50059 Vinci (FI)  
 Via Senegal, 41 Int.A - 58100 Grosseto

NUMERO VERDE  
**800 363 426**

[info@enegagan.it](mailto:info@enegagan.it) | [enegagan.it](http://enegagan.it)