

## OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	
Firma e data	

### SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA – CLIENTI DOMESTICI

<b>FAMIGLIA SPENSIERATA +</b> CODICE: 002521ESFML02XX0000000000EPSDO OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 01/04/2026 AL 30/09/2026	
Venditore	Enegan S.P.A. - P.IVA 06017420487 Indirizzo di posta: viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze (FI) Sito internet: www.enegan.it Numero telefonico: 800 363 426 Indirizzo di posta elettronica: modulistica@gruppoenegan.it Indirizzo di posta elettronica certificata: legale@pec.enegan.it Fax: 0564 421314
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	All'offerta possono accedere tutti i clienti titolari dei siti destinati ad usi domestici.
Metodi e canali di pagamento	Carta di credito; Domiciliazione bancaria; Domiciliazione postale
Frequenza di fatturazione	La fatturazione è mensile. Enegan invierà al cliente la bolletta sintetica e fornirà gli elementi di dettaglio della stessa bolletta solo a seguito di richiesta scritta del cliente o in caso di reclamo inerente la fatturazione o di una richiesta di informazione che interessi la fatturazione ai sensi dell'art 12 dell'Allegato A alla deliberazione 501/2014/R/com e s.m.i. Il cliente potrà comunque reperire gli elementi di dettaglio tramite il QR code presente in corrispondenza dello Scontrino dell'energia della bolletta di sintesi. Il pagamento dovrà avvenire entro la data di scadenza indicata nella bolletta. Laddove il cliente richieda di ricevere la bolletta in modalità cartacea, Enegan non addebiterà alcun costo di spedizione. Le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori e/o omissioni.
Garanzie richieste al cliente	Eventuali depositi cauzionali potranno essere concordati direttamente con il Cliente. Il deposito sarà rimborsato successivamente alla scadenza indicata nella fattura di chiusura, maggiorato dell'interesse legale, in assenza di morosità del Cliente.

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

CONSUMO ANNUO (kWh)	SPESA ANNUA STIMATA DELL'OFFERTA
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>	
1.500	688,88 €/anno
2.200	843,77 €/anno
2.700	954,40 €/anno
3.200	1.065,02 €/anno
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 3 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE NON DI RESIDENZA</b>	
900	644,88 €/anno
4.000	1.330,78 €/anno
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 4,5 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>	
3.500	1.166,98 €/anno
<b>CLIENTE CON POTENZA IMPEGNATA 6 kW - CONTRATTO PER ABITAZIONE DI RESIDENZA</b>	
6.000	1.755,71 €/anno

**Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).**

### CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo	Prezzo fisso indeterminata
<b>Corrispettivi definiti dal venditore *</b>	
Corrispettivo annuo	262,8 €/anno *
Corrispettivo per consumo	0,1599 €/kWh *
Altri corrispettivi *	I valori dei corrispettivi sono indicati al lordo delle perdite di rete e al netto di IVA e imposte. I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: <a href="https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-domestici-ee">https://www.arera.it/consumatori/valori-rete-domestici-ee</a>
Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito <a href="http://www.enegan.it">www.enegan.it</a> cercando "imposte"
Sconti e/o bonus	Sconto bolletta dematerializzata: in caso di invio bolletta a mezzo mail Enegan applicherà uno sconto pari a 2,00 €/mese/PdP sul corrispettivo annuo in €/anno/PdP - Ai clienti che segnalino ad Enegan il nominativo di potenziali nuovi clienti verrà riconosciuto lo sconto condizionato "Porta un amico" pari a 2,50 €/mese per 12 mesi. Lo sconto sarà riconosciuto sia al cliente che all'Amico a condizione che l'Amico sottoscriva un contratto per la fornitura di energia elettrica o gas con Enegan e che entrambi siano contemporaneamente in fornitura con Enegan.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Telefonia Fissa e Connettività - Famiglia +: Congiuntamente all'offerta di energia elettrica il cliente può scegliere di aderire alle offerte "CONNETTIVITÀ DA POSTAZIONE FISSA" e "TELEFONIA MOBILE". L'offerta "CONNETTIVITÀ DA POSTAZIONE FISSA" prevede un costo di attivazione di 48,80 € iva inclusa, che verrà addebitato in un'unica soluzione e un canone mensile di 30,50€ iva inclusa. In caso di disattivazione della linea saranno addebitato al cliente 30,50€ iva inclusa. L'offerta "TELEFONIA MOBILE" prevede un costo di attivazione della Sim fisica o eSim pari a 10€ di cui 5 euro di traffico prepagato e un canone mensile di 9,46€ iva inclusa. Nel caso in cui l'offerta di energia elettrica non dovesse essere attivata per qualsivoglia motivo, potranno essere attivati solo i servizi di connettività da postazione fissa e/o quelli relativi alla telefonia mobile.
Durata condizioni e rinnovo	Le condizioni tecnico- economiche dell'offerta hanno una durata di 12 mesi a partire dalla data di effettivo inizio della somministrazione. Eventuali variazioni saranno comunicate da Enegan S.p.A con il preavviso previsto dall'ARERA nel Codice di Condotta Commerciale (articolo 13) per le comunicazioni di rinnovo con modifica delle Condizioni Tecniche Economiche; è fatta salva la facoltà del cliente di esercitare il diritto di recesso dal contratto ai sensi della Delibera ARERA 302/2016/R/com e s.m.i. in assenza del quale le condizioni economiche si considerano accettate.
Altre caratteristiche	L'offerta prevede l'applicazione di una rata mensile calcolata in base al Consumo annuo relativo ai 12 mesi precedenti. La rata mensile è da intendersi salvo conguaglio rispetto agli importi effettivamente dovuti sulla base della presente offerta. Allo scadere dei 12 mesi di fornitura, o in caso di cessazione della fornitura per qualsivoglia ragione, Enegan provvederà a calcolare la differenza tra gli importi pagati dal cliente e quelli effettivamente dovuti in applicazione della presente offerta sulla base dei reali consumi del Cliente e provvederà al relativo addebito o accredito delle somme pagate in difetto o in eccesso. Il 100% dell'energia elettrica fornita al cliente con la presente offerta è certificata, tramite garanzie d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili, ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11 e smi.

\* Escluse imposte e tasse

### ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente potrà rivolgere eventuali reclami ai seguenti indirizzi: - Enegan spa – Ufficio gestione reclami – Via Senegal 41/A – 58100 Grosseto (GR); fax: 0564/421314; mail: reclami@enegan.it; pec:legale@pec.enegan.com; a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Enegan S.p.A., Ufficio gestione reclami, Via Senegal 41, int. A, 58100 Grosseto (Gr) . Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all’offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per la risoluzione di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il Cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell’Autorità, gestito da Acquirente Unico. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell’Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654. A tutela dei consumatori, abbiamo inoltre aderito alla procedura di ripristino per contratti o attivazioni contestati, prevista dall’Allegato A della Delibera n. 228/17 dell’ARERA (TIRV).
Diritto di ripensamento	Il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento, senza oneri, entro quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Per esercitare il diritto di ripensamento il Cliente dovrà inviare un’esplicita comunicazione in tal senso, eventualmente utilizzando il modulo consegnato unitamente alla documentazione contrattuale o comunque reperibile sul sito <a href="http://www.enegan.it">www.enegan.it</a> , ai seguenti recapiti: Enegan S.p.A., via Senegal 41 int.A 58100 Grosseto(GR); a mezzo fax al numero 0564.421314 o all’indirizzo mail: <a href="mailto:modulistica@enegan.it">modulistica@enegan.it</a> . Il cliente può richiedere l’esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento. Nel caso in cui il cliente chieda l’esecuzione del contratto prima che sia decorso il termine per il ripensamento, lo stesso potrà essere comunque esercitato ma qualora sia stato esercitato in un momento in cui sia ancora possibile impedire l’attivazione della fornitura, Enegan potrà chiedere al cliente un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore ed un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Mentre, qualora al momento dell’esercizio del diritto di ripensamento l’attivazione della fornitura non possa più essere impedita, il cliente dovrà pagare i corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura.
Attivazione della fornitura	La somministrazione avrà inizio dalla prima data utile che verrà comunicata da Enegan al Cliente. L’esecuzione del contratto da parte di Enegan è sospensivamente condizionata al fatto che il Cliente non risulti sospeso per morosità al momento della richiesta di attivazione della somministrazione avanzata da Enegan al Distributore. Il cliente con la conclusione del contratto conferisce ad Enegan, che accetta, per l’intera durata del contratto, mandato senza rappresentanza, esclusivo ed irrevocabile, affinché quest’ultima, dopo il perfezionamento del contratto, gestisca in nome proprio e nell’interesse del Cliente il contratto di Dispacciamento dell’energia elettrica con il gestore della rete ed il contratto avente ad oggetto la prestazione del servizio di trasporto, inclusa la ricezione e la gestione dei dati di misura e consumo, nonché quello per la gestione della connessione dei siti. Con riferimento alle attività richieste dal Cliente e relative alle prestazioni di competenza del Distributore, Enegan addebiterà al Cliente corrispettivi di valore pari agli oneri previsti dalla normativa regolamentare, nonché gli oneri eventualmente fatturati ad Enegan dal Distributore, maggiorati di un compenso pari a Euro 45,45 IVA esclusa.
Dati di lettura	Il Distributore è tenuto ad effettuare la rilevazione dei dati di misura con le modalità e le periodicità indicate nella delibera 654/2015/R/eel(TIME). La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene infatti sulla base della lettura rilevata del contatore da parte del Distributore, o in mancanza di essa, tramite autolettura da parte del Cliente. Per i consumi effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da lettura rilevata del Distributore o da autolettura del Cliente, Enegan fatturerà i consumi stimati in relazione ai dati storici di consumo del Cliente o ai dati da autolettura comunicati dal cliente stesso.
Ritardo nei pagamenti	"In caso di mancato, parziale e/o ritardato pagamento rispetto al termine fissato nella fattura, il Cliente sarà tenuto alla corresponsione di interessi moratori calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento(TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali per il periodo di ritardo, indipendentemente dalla costituzione in mora ed al pagamento degli importi a titolo di oneri per la gestione operativa della morosità(OGM) calcolati sulla base dei kWh indicati nelle bollette in cui saranno fatturati : 0,016500 €/kWh, incluse perdite di rete, per le forniture di energia elettrica. In caso di morosità del cliente, Enegan addebiterà per ciascuna comunicazione di sollecito il corrispettivo previsto all’interno delle Condizioni Tecniche Economiche del Modulo di adesione. Trascorsi 5 giorni dal termine di pagamento indicato nel documento di fatturazione, nel caso di morosità, anche parziale, relativa ad un contratto di fornitura intestato al medesimo Cliente, Enegan applicherà ai clienti disalimentabili le procedure previste in caso di morosità ai sensi di quanto disposto dal TIMOE e dalle CGF del presente contratto e, dunque, costituirà in mora il Cliente con diffida inviata a mezzo raccomandata a/r o Pec, indicando il relativo termine di pagamento. In assenza di pagamento da parte del Cliente dell’intero importo oggetto del sollecito di cui sopra alla scadenza indicata ed in assenza della comunicazione ad Enegan del detto pagamento a mezzo mail all’indirizzo <a href="mailto:contenziosi@enegan.it">contenziosi@enegan.it</a> o tramite fax al numero 0564/421314, decorsi 3 giorni lavorativi, Enegan potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura per morosità, addebitando al Cliente le spese della diffida, dei solleciti di pagamento inviati, nonché tutte le spese tecniche necessarie nei limiti di quanto previsto dalla normativa vigente. Tale richiesta potrà essere inoltrata decorsi 40 giorni solari dalla ricezione da parte del cliente finale della raccomandata o Pec di costituzione in mora. Per maggiori informazioni consultare l’articolo 9 delle CGF."

### MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Fermo restando l’obbligo del preavviso, le Parti hanno il diritto di recedere unilateralmente dal Contratto, nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 302/16 e s.m.i. e delle disposizioni meglio indicate nelle CGF. Il cliente potrà avvalersi del nuovo Fornitore che inoltrerà la comunicazione di recesso ad Enegan. Il fornitore subentrante dovrà, tramite il SII, presentare richiesta di Switching in nome e per conto del cliente. Nessun ritardo nell’attivazione della fornitura da parte di nuovo fornitore potrà dipendere da Enegan che in tal caso continuerà ad applicare al cliente le medesime condizioni economiche e contrattuali in corso. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà inoltrare direttamente ai contatti Enegan S.p.A. la richiesta di recesso.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ripensamento</li> <li>• Livelli minimi di qualità commerciale del servizio di Energia Elettrica e/o Gas Naturale di cui TIQV (Testo Integrato Qualità Vendita)</li> <li>• FuelMix</li> <li>• Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>
---

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l’accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere



### LIVELLI MINIMI DI QUALITA' COMMERCIALE DEL SERVIZIO DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

I livelli di qualità commerciale sono quelli previsti dall'autorità di regolazione per energia, reti e ambiente (ARERA); si precisa che tali livelli potranno subire variazioni secondo quanto disposto dall'ARERA. Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale nella prima fattura utile e comunque, non oltre 6(sei) mesi dalla data di ricevimento da parte del venditore del reclamo scritto o della richiesta scritta di rettifica di fatturazione o di doppia fatturazione. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere in sede di giurisdizione il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

### STANDARD SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	30(trenta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	60 (sessanta) giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 (venti) giorni solari

### STANDARD GENERALE DI QUALITA' COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE

Percentuale minima di risposta motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro 30 trenta giorni solari	95% (novantacinque per cento)
---	-------------------------------

### LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE ENEGAN RELATIVI ALL' ANNO 2024

Livelli specifici di qualità		Rispetto degli standard anno 2024								
Tipo di prestazione	Standard ARERA Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto								
		Bassa tensione domestico	Bassa tensione altri usi	Media Tensione	Multisito Energia	Bassa pressione domestico	Bassa pressione altri usi	Bassa pressione condominio	Bassa pressione attività servizio pubblico	Multisito gas
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	99,7%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100,0%	88,9%	N/A	100,0%	100,0%	N/A	N/A	N/A	100,0%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità		Rispetto degli standard anno 2024								
Tipo di prestazione	Standard ARERA Percentuale minima	Grado di rispetto								
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,6%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	N/A	N/A	100,0%

### INDENNIZZI AUTOMATICI PER MANCATO RISPETTO DEI LIVELLI SPECIFICI DI QUALITA' COMMERCIALE

Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità per causa imputabile a Enegan, in conformità a quanto stabilito dalla normativa ARERA, è prevista la corresponsione di un indennizzo automatico:

- pari a € 25,00 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo;
- pari a € 50,00 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo;
- pari a € 75,00 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo.

Per le risoluzioni di eventuali controversie relative al contratto di fornitura, il cliente potrà esperire gratuitamente il tentativo obbligatorio di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, gestito dall'Acquirente Unico. Le modalità ed i tempi di accesso alla procedura sono consultabili sul sito: [www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm](http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm)

La procedura potrà essere attivata, da parte del Cliente, solo dopo aver inviato il reclamo ad Enegan spa e questa abbia riscontrato con una risposta ritenuta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del predetto reclamo (Allegato A alla deliberazione ARERA 209/2016/E/com e s.m.i.).

### MIX ENERGETICO

Ai sensi dell'art. 1 del decreto ministeriale n. 224 del 14 luglio 2023: "Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione", di seguito riportiamo lo schema relativo al mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione.

FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta da ENEGAN S.p.A. (%)
	ANNO 2024*	ANNO 2024	ANNO 2024
Fonti rinnovabili	nd	51,83	100
Carbone	nd	1,52	0
Lignite	nd	0	0
Gas naturale	nd	42,01	0
Prodotti petroliferi	nd	0,47	0
Nucleare	nd	0	0
Altre fonti	nd	4,17	0

\*I valori della composizione del mix energetico per contratto sono indicati nella relativa documentazione contrattuale e di fatturazione.

#### ENEGAN SPA

SEDE LEGALE | Viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze  
 Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v. - C.C.i.a.a. 593344  
 Reg. Imprese Firenze 06017420487 - C.F./P.IVA 06017420487

#### SEDI OPERATIVE

Via Limitese, 108 - 50059 Vinci (FI)  
 Via Senegal, 41 Int.A - 58100 Grosseto

NUMERO VERDE  
**800 363 426**

[info@enegan.it](mailto:info@enegan.it) | [enegan.it](http://enegan.it)