

Dichiarazione di accessibilità app mobile per i
soggetti Privati di cui all'art. 3 comma 1-bis
della legge 9 gennaio 2004, n.4

ENEGAN SPA

SEDE LEGALE | Viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze
Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v. - C.C.i.a.a. 593344
Reg. Imprese Firenze 06017420487 - C.F./P.IVA 06017420487

SEDI OPERATIVE

Via Limitese, 108 - 50059 Vinci (FI)
Via Senegal, 41 Int.A - 58100 Grosseto

NUMERO VERDE
800 363 426

info@enegan.it | enegan.it

Dichiarazione

Enegan S.p.A. si impegna a rendere la propria APP Mobile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: Enegan (iOS - 3.4.0).

Stato di conformità:

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito

Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- C.11.1.1.1.1 – Contenuti non testuali (funzionalità aperta): Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo;
- C.11.1.3.1.1 – Informazioni e correlazioni (funzionalità aperta): In alcuni casi, informazioni, struttura o correlazioni trasmesse dalla presentazione delle pagine, non possono essere determinate programmaticamente (o non sono disponibili tramite testo);
- C.11.1.3.4 – Orientamento: La visualizzazione e il funzionamento di alcuni contenuti non variano a seconda dell'orientamento dello schermo;
- C.11.1.4.1 – Uso del colore: In alcuni casi è stato usato il solo colore per identificare uno scopo o distinguere un'informazione o una funzione;
- C.11.1.4.3 – Contrasto minimo: La rappresentazione visiva del testo e di immagini contenenti testo non ha sempre il rapporto minimo di contrasto richiesto, salvo eccezioni previste della normativa (ES. i logotipi);
- C.11.1.4.4.1 – Ridimensionamento del testo (funzionalità aperta): Alcuni testi, ad eccezione dei sottotitoli e delle immagini contenenti testo, non possono essere ridimensionati fino al 200 per cento senza utilizzare tecnologie assistive e senza perdere contenuto e funzionalità;
- C.11.1.4.11 – Contrasto in contenuti non testuali: Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1;
- C.11.2.1.1.1 – Tastiera (funzionalità aperta): Alcune funzionalità non possono essere utilizzabili tramite tastiera (o interfaccia con input analogo);

ENEGAN SPA

SEDE LEGALE | Viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze
Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v. - C.C.i.a.a. 593344
Reg. Imprese Firenze 06017420487 - C.F./P.IVA 06017420487

SEDI OPERATIVE

Via Limitese, 108 - 50059 Vinci (FI)
Via Senegal, 41 Int.A - 58100 Grosseto

NUMERO VERDE
800 363 426

info@enegan.it | enegan.it

- C.11.2.2.1 – Regolazione tempi di esecuzione: È presente un elemento o un evento che dipende dal tempo in cui non è possibile nemmeno una delle seguenti cose: disattivare limite di tempo prima di raggiungerlo, regolarlo limite, non si può estendere fino a 10 volte, l'utente non è avvisato prima dello scadere del tempo, salvo eccezioni previste dalla normativa;
- C.11.2.4.3 – Ordine del focus: In alcune sezioni che possono essere navigate in modo sequenziale e in cui la sequenza di navigazione influisce sul loro significato e sul loro funzionamento, alcuni oggetti che potrebbero ricevere il focus non lo ricevono con un ordine tale da conservarne il senso e l'operatività;
- C.11.2.4.4 – Scopo del collegamento (nel contesto): Lo scopo di alcuni collegamenti non può essere determinato dal testo del collegamento oppure dal testo del collegamento insieme a dei contenuti adiacenti;
- C.11.2.4.6 – Intestazioni ed etichette: Intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità;
- C.11.3.2.2 – All'input: Quando l'utente modifica l'impostazione di qualsiasi componente dell'interfaccia (input), avviene un cambiamento del contesto;
- C.11.4.1.2.1 – Nome, ruolo, valore: In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano;
- Alcuni documenti non web (es- PDF) potrebbero non essere totalmente conformi, per richiedere una versione accessibile utilizzare il sistema di feedback indicato in questa dichiarazione

ENEGAN SPA

SEDE LEGALE | Viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze
Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v. - C.C.i.a.a. 593344
Reg. Imprese Firenze 06017420487 - C.F./P.IVA 06017420487

SEDI OPERATIVE

Via Limitese, 108 - 50059 Vinci (FI)
Via Senegal, 41 Int.A - 58100 Grosseto

NUMERO VERDE
800 363 426

info@enegan.it | enegan.it

Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 14/01/2026.

La valutazione è stata effettuata da terzi tramite analisi oggettive e soggettive (cfr. l'articolo 3, paragrafo 1, della decisione di esecuzione UE 2018/1523 della Commissione).

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 14/01/2026, rispettando la raccomandazione di riesaminare periodicamente (con frequenza almeno annuale) l'esattezza delle affermazioni contenute nella presente dichiarazione di accessibilità.

Feedback e informazioni di contatto

Nel caso in cui l'interessato intendesse segnalare ad Enegan SpA situazioni o casi di mancata conformità o voglia ricevere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva può scrivere all'indirizzo mail [**accessibilita@enegan.it**](mailto:accessibilita@enegan.it).

ENEGAN SPA

SEDE LEGALE | Viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze
Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v. - C.C.i.a.a. 593344
Reg. Imprese Firenze 06017420487 - C.F./P.IVA 06017420487

SEDI OPERATIVE

Via Limitese, 108 - 50059 Vinci (FI)
Via Senegal, 41 Int.A - 58100 Grosseto

NUMERO VERDE
800 363 426

info@enegan.it | enegan.it

Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: protocollo@pec.agid.gov.it

Informazioni sull'App Mobile

1. la data di pubblicazione dell'App Mobile: **[21/12/2016]**
2. sono stati effettuati i test di usabilità **[no]**
3. L'applicazione Mobile è predisposta per i sistemi operativi: **[iOS 16.0 o successivi]**

Informazioni sulla struttura

1. il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: **[15]**
2. il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: **[15 - le attuali postazioni di lavoro standard sono adeguate alle necessità dei dipendenti con disabilità ad oggi in servizio]**

ENEGAN SPA

SEDE LEGALE | Viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze
Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v. - C.C.i.a.a. 593344
Reg. Imprese Firenze 06017420487 - C.F./P.IVA 06017420487

SEDI OPERATIVE

Via Limitese, 108 - 50059 Vinci (FI)
Via Senegal, 41 Int.A - 58100 Grosseto

NUMERO VERDE
800 363 426

info@enegan.it | enegan.it