

Caratteristiche offerta

|                                               |          |                                                                                                           |              |
|-----------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Operatore                                     |          | Enegam s.p.a.                                                                                             |              |
| Stato dell'offerta                            |          | Nuova                                                                                                     |              |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |          | 29/01/25                                                                                                  |              |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |          |                                                                                                           |              |
| Territorio di riferimento                     |          | Nazionale                                                                                                 |              |
| Nome commerciale                              |          | Upgrade FTTH fino a 1Gb/500Mb                                                                             |              |
| Tipologia dell'offerta                        |          | opzione                                                                                                   |              |
| Se opzione, piani base compatibili            |          | COMUNICA - UNICA, COMUNICA - AFFIDABILE e COMUNICA - OVUNQUE                                              |              |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |          | <a href="https://www.enegam.it/trasparenza-tariffaria/">https://www.enegam.it/trasparenza-tariffaria/</a> |              |
| Mercato di riferimento                        |          | Internet                                                                                                  |              |
| Modalità di pagamento                         |          | Abbonamento/mese                                                                                          |              |
| Target clientela                              |          | "Già clienti", "Nuovi clienti nativi"                                                                     |              |
| Tecnologia di rete*                           |          | FIBRA FTTH                                                                                                |              |
| Velocità di connessione Internet              | Download | Mbps                                                                                                      | fino a 1Gb   |
|                                               | Upload   | Mbps                                                                                                      | fino a 500Mb |

|                    |                              |      | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti                  | euro | 90        | 0             |
|                    | Nuovi clienti nativi         | euro | 90        | 0             |
|                    | Nuovi clienti in portabilità | euro | 90        | 0             |

|                             |      |    |
|-----------------------------|------|----|
| Durata promozione           | mesi |    |
| Costo disattivazione        | euro | 20 |
| Durata minima del contratto | mesi |    |
| Costo recesso               | euro |    |

|        |                    |                     |                      |             | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese   | 20       |               |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro        |          |               |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto |          |               |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto |          |               |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto |          |               |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto |          |               |
|        |                    | Importo singolo SMS |                      | euro        |          |               |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB     |          |               |
|        |                    |                     | A tempo              | euro/minuto |          |               |

|                                          |                 |                                |             |            |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese |            |
|                                          |                 | Verso mobile                   | minuti/mese |            |
|                                          | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese |            |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |            |
|                                          | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    |            |
|                                          |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |            |
|                                          | Internet        | A volume                       | GB/mese     | illimitato |
|                                          |                 | A tempo                        | ore/mese    | illimitato |

NOTE:

\*Tecnologia di rete

L'Offerta prevede, l'accesso ad internet con una singola connettività FTTH (Fiber To The Home) realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTH scelto dal Cliente, Enegam non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile.