

Caratteristiche offerta

Operatore		Enegan s.p.a.	
Stato dell'offerta		Aggiornamento	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		21/02/23	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		FIBRA MISTA RAME 200M PLUS	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria/	
Mercato di riferimento		Internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi"	
Tecnologia di rete*		FIBRA FTTC - FR	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	200M
	Upload	Mbps	20M

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione**	Già clienti	euro	149,9	0
	Nuovi clienti nativi	euro	149,9	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	149,9	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	59,9
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese***	59,9
			Scatto alla risposta	euro	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	
			Importo singolo SMS	euro	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	illimitato

NOTE:

*Tecnologia di rete

L'Offerta prevede, l'accesso ad internet con una singola connettività FTTCab (Fiber To The Cabinet) realizzata con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTC scelto dal Cliente, Enegan non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile.

**Prezzo attivazione

Qualora il Cliente avesse deciso di pagare il costo di attivazione in 24 rate mensili, si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere, in conformità alla normativa vigente, avrà la facoltà di scegliere se continuare a pagare a rate l'importo residuo ovvero in un'unica soluzione.

*** Prezzo - Addebito Flat

L'Offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione Base a 168,00€ (i.e.) in unica soluzione o 7,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione PLUS a 300,00€ (i.e.) in unica soluzione o 12,50 €/mese (i.e.) per 24 mesi. L'IVA verrà fatturata tutta nella prima fattura utile. In caso di Router acquistato in vendita rateale, il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Enegan le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Enegan e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico o i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://tlc.enegan.it/configurazione-modem/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Enegan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.