

Caratteristiche offerta

|                                                           |          |                                                                                                       |              |
|-----------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Operatore                                                 |          | Enegan s.p.a.                                                                                         |              |
| Stato dell'offerta                                        |          | Nuova                                                                                                 |              |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta             |          | 29/01/25                                                                                              |              |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta               |          |                                                                                                       |              |
| Territorio di riferimento                                 |          | Nazionale                                                                                             |              |
| Nome commerciale                                          |          | COMUNICA - OVUNQUE FTTH                                                                               |              |
| Tipologia dell'offerta                                    |          | Soluzione pacchetto                                                                                   |              |
| Se opzione, piani base compatibili                        |          |                                                                                                       |              |
| Pagina WEB dove è pubblicata                              |          | <a href="https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria">https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria</a> |              |
| Mercato di riferimento                                    |          | Fisso fonia e internet                                                                                |              |
| Modalità di pagamento                                     |          | Abbonamento/mese                                                                                      |              |
| Target clientela                                          |          | "Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"                                 |              |
| Tecnologia di rete*                                       |          | VoIP - FTTH - SIM 4G                                                                                  |              |
| Velocità di connessione Internet*                         | Download | Mbps                                                                                                  | fino a 1000M |
|                                                           | Upload   | Mbps                                                                                                  | fino a 300M  |
| Velocità di connessione Internet - backup 4G con SIM **** | Download | Mbps                                                                                                  | fino a 60M   |
|                                                           | Upload   | Mbps                                                                                                  | fino a 40M   |

| Prezzo attivazione** |                              |      | A listino | In promozione |
|----------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
|                      | Già clienti                  | euro | 240       | 0             |
|                      | Nuovi clienti nativi         | euro | 240       | 0             |
|                      | Nuovi clienti in portabilità | euro | 240       | 0             |
|                      | SIM DATI                     | euro | 15        | 0             |

|                                                                                |      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|----|
| Durata promozione                                                              | mesi |    |
| Costo disattivazione (in caso di cessazione o passaggio verso altro operatore) | euro | 55 |
| Durata minima del contratto                                                    | mesi |    |
| Costo recesso                                                                  | euro |    |

|        |                    |                     |                      |              | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|--------------|----------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat      |                     |                      | euro/mese*** | 55       |               |
|        | Addebito a consumo | Importo Fonia       | Scatto alla risposta | euro         |          |               |
|        |                    |                     | Da fisso a fisso     | euro/minuto  |          |               |
|        |                    |                     | Da fisso a mobile    | euro/minuto  |          |               |
|        |                    |                     | Da mobile a mobile   | euro/minuto  |          |               |
|        |                    |                     | Da mobile a fisso    | euro/minuto  |          |               |
|        |                    | Importo singolo SMS | euro                 |              |          |               |
|        |                    | Importo Internet    | A volume             | euro/GB      |          |               |
|        | A tempo            |                     | euro/minuto          |              |          |               |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso               | Verso fisso                    | minuti/mese | illimitati |
|------------------------------------------|------------------------------|--------------------------------|-------------|------------|
|                                          |                              | Verso mobile                   | minuti/mese | illimitati |
|                                          | Fonia da mobile              | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese |            |
|                                          |                              | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |            |
|                                          | SMS                          | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    |            |
|                                          |                              | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |            |
|                                          | Internet                     | A volume                       | GB/mese     | illimitato |
|                                          |                              | A tempo                        | ore/mese    |            |
|                                          | Internet - SIM backup 4G**** | A volume                       | GB/mese     | 15         |
|                                          |                              | A tempo                        | ore/mese    |            |

NOTE:

\*Tecnologia di rete

L'Offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico con tecnologia VoIP e una singola connettività FTTH (Fiber To The Home) realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTH scelto dal Cliente, Enegan non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile.

\*\*Prezzo attivazione

Il costo di attivazione del piano tariffario base scelto dal Cliente sarà rateizzato in 24 rate mensili da € 10,00 i.e. ciascuna che andranno ad aggiungersi al canone mensile. Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto prima del decorso dei 24 mesi, quest'ultimo avrà la facoltà di scegliere se continuare a pagare a rate l'importo residuo ovvero in un'unica soluzione

\*\*\* Prezzo - Addebito Flat

L'Offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione Base a 168,00€ (i.e.) in unica soluzione o 7,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione PLUS a 240,00€ (i.e.) in unica soluzione o 10,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione PLUS a 300,00€ (i.e.) in unica soluzione o 12,50 €/mese (i.e.) per 24 mesi. L'IVA verrà fatturata tutta nella prima fattura utile. In caso di Router acquistato in vendita rateale, il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Enegan le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue del Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Enegan e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico o i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://tlc.enegan.it/configurazione-modem/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Enegan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.

L'Offerta prevede l'attivazione di N° 1 INTERNO OVUNQUE ovvero un centralino virtuale fruibile da Desktop o APP tramite link o QR code fornito da Enegan in fase di attivazione. Il servizio offre differenti funzionalità: IVR, chiamata in attesa, trasferimento di chiamata, gruppi di risposta e segreteria telefonica. Inoltre, il Servizio INTERNO OVUNQUE può essere utilizzato sia in ufficio che in mobilità tramite l'applicazione indicata da

\*\*\*\*Backup 4G

In caso di temporanea indisponibilità del servizio di connettività FTTC, il traffico internet sarà garantito grazie alla SIM 4G inserita nel router (salvo che non sia tolta dal cliente) con velocità di navigazione fino a 60M in download e 20M in upload per 15Giga ogni mese. La SIM potrà essere utilizzata anche esternamente al router. La connessione tramite SIM non garantisce il funzionamento delle chiamate in uscita da le linee telefoniche