

## **TRASPARENZA TECNICA – TELEFONIA MOBILE**

Si riportano, di seguito, le informazioni relative alle prestazioni delle offerte di accesso a internet, di cui all'Allegato 1 della Delibera 23/23/CONS.

<b>1.</b>	<b>Nome commerciale dell'offerta</b>	<b>E – Connect 35 GB</b>
<b>2.</b>	<b>Copertura per le diverse tecnologie</b>	4G
<b>3.</b>	<b>Velocità massime stimate della connessione</b>	60M/40M
<b>4.</b>	<b>Velocità pubblicizzate della connessione</b>	60M/40M
<b>5.</b>	<b>Eventuali misure applicate in rete con impatti sulla velocità di connessione</b>	N.A.
<b>6.</b>	<b>Disponibilità meccanismi QoS</b>	Si
<b>7.</b>	<b>Supporto del servizio VoLTE</b>	Il servizio è disponibile per tutti i Clienti che abbiano attiva un'offerta Mobile Voce e Internet ed abbiano uno smartphone abilitato. Per maggiori informazioni, visita il link <a href="https://www.enegan.it/tecnologia-volte">https://www.enegan.it/tecnologia-volte</a>
<b>8.</b>	<b>Antivirus, firewall</b>	No
<b>9.</b>	<b>Assistenza tecnica</b>	<a href="https://www.enegan.it/assistenza-guasti">https://www.enegan.it/assistenza-guasti</a> 800 978 378 da numero fisso 055 0978 378 da numero mobile