

I Clienti possono contattare il Servizio Clienti al numero 800.978.378 da fisso e al numero 055.0978.378 da cellulare.

Per eventuali reclami e comunicazioni scritte, i recapiti sono:

- Raccomandata a/r a Enegan s.p.a., via Limitese n. 108 – 50059 Vinci (FI);
- Posta elettronica certificata (p.e.c.) a: **servizioclienti.tlc@pec.enegan.com**;
- E-mail per assistenza tecnica: **assistenza.tlc@pec.enegan.com**;
- E-mail per assistenza commerciale o amministrativa: **servizioclienti.tlc@enegan.it**.

OFFERTA “UNICAMENTE – DRIN TREE EASY”

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell’offerta come prescritto dal diritto dell’UE1
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

NOME OFFERTA	UNICAMENTE – DRIN TREE EASY
DATA	04/01/2024

SERVIZIO/I E APPARECCHIATURE	
DESCRIZIONI DELLE CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL SERVIZIO	Fornitura del servizio di telefonia fissa, mobile e connettività (FR 200M/20M bmg 1M/300Kb + 1 IP statico, fino a 3 numeri telefonici con max 5 canali voce, SIM dati backup con 15GB, Linkus UC Client e configurazione, Router QoS e Wi-Fi performante, Centralino virtuale 5 interni e n° 5 telefoni a scelta tra Fanvil X3U Pro, Yealink T33G, Cordless Yealink W73H + n°1 cella DECT W70B, Cordless Yealink W73H o CUFFIA Yealink BH70).
VOLUME CHIAMATE	Illimitato
VOLUME TRAFFICO INTERNET	Illimitato
ROUTER	Il router di proprietà del Cliente dovrà avere caratteristiche tecniche e funzionali adeguate alla corretta fruizione del servizio offerto da Enegan. Il Cliente dovrà configurare il router con i parametri inviati tramite e-mail e seguire le indicazioni tecniche sul sito Enegan. La manutenzione del router sarà a carico del Cliente ed Enegan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati da un non corretto funzionamento e/o utilizzo del router. In alternativa al router di proprietà del Cliente, Enegan offre la seguente soluzioni di acquisto del router: - Router Plus , rateizzato in 24 rate mensili da € 49,90 i.e. comprensive degli ulteriori apparati previsti dall’offerta, che andranno ad aggiungersi al canone mensile. I costi di disattivazione (dettagliati per tipologia di servizio disattivato) sono riportati nei documenti allegati all’offerta sottoscritta e sempre consultabili sul sito internet www.enegan.it .

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e dell Consiglio, dell’11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE IN CASO DI DISCREPANZA		
VELOCITÀ MINIMA	Download: 1 Mbps	Upload: 300 Kbps
VELOCITÀ NORMALMENTE DISPONIBILE	Download: 150 Mbps	Upload: 15 Mbps
VELOCITÀ MAX STIMATA	Download: 200 Mbps	Upload: 20 Mbps
	La velocità effettiva di accesso e navigazione può variare per effetto di fattori estranei al controllo di Enegan quali: il livello di congestione della rete Internet, la capacità dei server cui il Cliente si collega, le caratteristiche del modem e dei dispositivi utilizzati dal Cliente per fruire del Servizio, l'eventuale uso di frequenze prive di protezione da interferenze, come le frequenze del WiFi.	
MEZZI DI RICORSO	Se la velocità minima riscontrabile dai clienti nelle modalità indicate nel sito https://misurainternet.it/ risulta inferiore al valore riportato nel sito stesso, il cliente ha diritto di recedere senza oneri. In ogni caso, in caso di malfunzionamenti o mancato rispetto, da parte di Enegan, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni all'indirizzo assistenza.tlc@enegan.it o presentare reclami tramite raccomandata A/R a Enegan S.p.A., via Limitese n. 108 – 50059 Vinci (FI) oppure mediante posta elettronica certificata (p.e.c.) a servizioclienti.tlc@pec.enegan.com	

PREZZO	
COSTI DI ATTIVAZIONE	<p>€ 100,00 una tantum i.e.</p> <p>Nell'offerta sottoscritta è compresa la Sim dati con attivo il piano tariffario E-connect 15GB/mese di traffico dati.</p> <p>Il costo di attivazione della Sim è pari ad € 15,00 di cui € 10,00 di traffico prepagato.</p>
COSTO MENSILE	29,90 €
COSTI EVENTUALI SERVIZI AGGIUNTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Opzione Naviga 8 IP statici IPv4: € 15,90/mese i.e. • Opzione Naviga 16 IP statici IPv4: € 29,90/mese i.e. • Opzione "Canale o numero aggiuntivo": attivazione € 24,90 cad. i.e. e canone mensile € 19,90 cad. i.e • Opzione Linee VoIP "GNR 10/100/1000": attivazione € 19,90 i.e. e canone mensile € 15,00 i.e. • "Voce": fornitura di linea/canale voce aggiuntivo, canone mensile € 19,90 i.e.; • Centralino DRIN TREE: fornitura centralino virtuale ad € 10,00/mese i.e., con costo di attivazione <i>una tantum</i> di € 150,00 i.e.; • Servizi Plus: Fax2mail al costo di attivazione di € 49,90 (per nuova linea e portabilità) o ad € 19,90 i.e. (per adeguamento offerta) ed € 14,90/mese i.e.; • ALWAYS UP: fornitura router "Always Up 2" ad € 360,00 i.e. in unica soluzione o in 24 rate da € 15,00/mese i.e. o fornitura router "Always Up 4" ad € 720,00 i.e. in unica soluzione o in 24 rate da € 30,00/mese i.e., con assegnazione IP virtuale dedicato. • HELP ME: attività di installazione, riparazione e spostamento prese telefoniche e punti LAN. € 110,00 i.e. fino a 2 prese o € 210,00 fino a 4 prese.
EVENTUALI SCONTI	<ul style="list-style-type: none"> • PROMO FEDELTA': Enegan si impegna a riconoscere al Cliente uno sconto pari ad € 12,00/mese per 24 mesi sul canone mensile del piano tariffario base scelto dal Cliente. In caso di recesso prima dei 24 mesi previsti, gli sconti non fruiti al momento del recesso dal presente contratto non saranno più riconosciuti, cedibili o convertibili in denaro.

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
DURATA MINIMA DEL CONTRATTO	Il contratto è a tempo indeterminato.
CONDIZIONI DI RINNOVO O RISOLUZIONE	Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Enegan S.p.A., Via Limitese n. 108 - 50059 Vinci (FI) oppure per PEC: servizioclienti.tlc@pec.enegan.com , con un preavviso di 30 (trenta) giorni.
CONDIZIONI DI RISOLUZIONE ANTICIPATA, ONERI E COSTI	<p>Enegan può risolvere in tutto o in parte il Contratto, con comunicazione scritta al Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c.:</p> <ul style="list-style-type: none">- una volta trascorsi 15 giorni dalla sospensione del servizio, qualora il servizio sia stato sospeso per le cause indicate nelle Condizioni Generali di Contratto;- Cessazione o messa in liquidazione dell'attività imprenditoriale o professionale del Cliente o assoggettamento a procedure esecutive o concorsuali;- Negli ulteriori casi di cui all'art. 19.2 delle Condizioni Generali di Contratto. <p>Costi di disattivazione: € 70,00. Non saranno richiesti costi di disattivazione in caso di recesso dopo il rinnovo automatico del Contratto o di recesso dopo i primi 24 mesi dalla conclusione del Contratto.</p>