

I Clienti possono contattare il Servizio Clienti al numero 800.978.378 da fisso e al numero 055.0978.378 da cellulare. Per eventuali reclami e comunicazioni scritte, i recapiti sono:

- Raccomandata a/r a Enegan s.p.a., via Limitese n. 108 – 50059 Vinci (FI);
- Posta elettronica certificata (p.e.c.) a: servizioclienti.tlc@pec.enegan.com;
- E-mail per assistenza tecnica: assistenza.tlc@pec.enegan.com;
- E-mail per assistenza commerciale o amministrativa: servizioclienti.tlc@enegan.it

OFFERTA “VIP 150”

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell’offerta come prescritto dal diritto dell’UE¹.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

NOME OFFERTA	VIP 150
DATA	04/01/2024

SERVIZIO/I (ED EVENTUALI APPARECCHIATURE, SE PREVISTE DALL’OFFERTA)	
DESCRIZIONI DELLE CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL SERVIZIO	Fornitura del servizio di telefonia mobile e internet
VOLUME CHIAMATE, SMS E TRAFFICO DATI	Minuti illimitati, 20 sms e 150GB/mese
VOLUME CHIAMATE, SMS E TRAFFICO DATI ESTERO	500 minuti chiamate Zona 1 e 1GB/mese in Zona 1
ROAMING POLICY E CORRETTO UTILIZZO	Le chiamate, l’invio di sms e la navigazione in Internet inclusi nel prezzo del Servizio Mobile sono utilizzabili dal Cliente in roaming all’interno dell’UE senza costi aggiuntivi sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy), calcolata nel rispetto del regolamento UE n. 2016/2286. Superata la FUP, Enegan applicherà un sovrapprezzo alle tariffe nazionali. L’utilizzo del Servizio Mobile in roaming in Paesi extra UE, ove reso possibile da accordi di Roaming internazionale o satellitare, sarà soggetto alle specifiche tariffe consultabili sul sito.

PREZZO	
COSTI DI ATTIVAZIONE	costo di attivazione della Sim pari ad € 15,00 (quindici/00) di cui € 10,00 (dieci/00) di traffico prepagato e le ulteriori opzioni abbinabili ai piani base
COSTO MENSILE	39,90 €
COSTI EVENTUALI SERVIZI AGGIUNTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio è-Secure (consente una navigazione sicura e la protezione in tempo reale per tutti i dispositivi Android e iOS nonché il blocco semplice ed immediato delle app indesiderate su un solo dispositivo registrato): € 3,50/mese. In caso di recesso dal servizio di telefonia mobile o di MNP il Servizio sarà automaticamente disattivato. • € 5,90 costo di spedizione della SIM (se non consegnata contestualmente alla firma del contratto).

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

COSTI LEGATI AL CONSUMO	Solo per traffico estero escluso EU, UK, Islanda, San Marino, Gibilterra, Monaco.
EVENTUALI SCONTI	<ul style="list-style-type: none"> • PROMO CRASH in caso di MNP -15,00€/mese • <u>PROMO è-SECURE in caso di attivazione Servizio "è-Secure" unitamente al piano tariffario di cui alla presente scheda: sconto integrale del costo del Servizio è-Secure per i primi 24 mesi di fornitura.</u>

OPZIONI	
PASS ITZ	25,00€/MESE attivabile in fase contrattuale o successivamente da APP o ENEGAN MIA, valida per 1 mese solare con tacito rinnovo e prevede 2000minuti di chiamate verso l'estero
ROAMING PASS	25,00€/MESE attivabile in fase contrattuale o successivamente da APP o ENEGAN MIA, valida per 1 mese solare con tacito rinnovo e prevede 2000minuti di chiamate verso Zona1, 50sms in Zona1 e 5GB di traffico dati in Zona1
ROAMING PASS MONDO	50,00€/MESE attivabile in fase contrattuale o successivamente da APP o ENEGAN MIA, valida per 1 mese solare con tacito rinnovo e prevede 500minuti di chiamate verso Zona1, Zona2, Zona 3 o Zona 4, 50sms in Zona1, Zona2, Zona3 o Zona 4 e 1GB di traffico dati in Zona1, Zona2, Zona 3 o Zona 4
COSTI LEGATI AL CONSUMO	<p>Solo per traffico estero escluso EU, come da tabella indicata nel contratto. Inoltre, per tutte le opzioni sopra elencate, Enegan applicherà la tariffa a consumo qualora il Cliente superi il traffico dati e voce disponibile previsto dal piano tariffario.</p> <p>I costi delle tariffe a consumo sono riportati nella copertina e consultabili sul sito www.enegan.it.</p>

ALTRE INFORMAZIONI	
QUALITÀ DEI SERVIZI	Per ulteriori informazioni sugli impegni di Enegan in merito alla fornitura dei servizi, consulta il sito alla pagina https://www.enegan.it/carta-servizi-tlc .

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE IN CASO DI DISCREPANZA		
VELOCITÀ MAX DI CONNESSIONE INTERNET STIMATA	Download: 60 mbps	Upload: 40 mbps
	Le velocità di navigazione indicate sono quelle massime. Quelle effettive possono dipendere da molteplici fattori, quali, ad esempio, la copertura di rete, il grado di congestione della rete o la tecnologia disponibile nella zona del Cliente.	
MEZZI DI RICORSO	In caso di mancato rispetto, da parte di Enegan, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni all'indirizzo assistenza.tlc@enegan.it o presentare reclami tramite raccomandata A/R a Enegan S.p.A., via Limitese n. 108 – 50059 Vinci (FI) oppure mediante posta elettronica certificata (p.e.c.) a servizioclienti.tlc@pec.enegan.com .	

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
DURATA MINIMA DEL CONTRATTO	Il contratto è a tempo indeterminato.
CONDIZIONI DI RINNOVO O RISOLUZIONE	Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Enegan S.p.A., Via Limitese n. 108 - 50059 Vinci (FI) oppure per PEC: servizioclienti.tlc@pec.enegan.com , con un preavviso di 30 (trenta) giorni.
CONDIZIONI DI RISOLUZIONE ANTICIPATA, ONERI E COSTI	Enegan può risolvere in tutto o in parte il Contratto, con comunicazione scritta al Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c.: <ul style="list-style-type: none">- una volta trascorsi 15 giorni dalla sospensione del servizio, qualora il servizio sia stato sospeso per le cause indicate nelle Condizioni Generali di Contratto;- Cessazione o messa in liquidazione dell'attività imprenditoriale o professionale del Cliente o assoggettamento a procedure esecutive o concorsuali;- Negli ulteriori casi di cui all'art. 19.2 delle Condizioni Generali di Contratto.