

I Clienti possono contattare il Servizio Clienti al numero 800.978.378 da fisso e al numero\_055.0978.378 da cellulare.

Per eventuali reclami e comunicazioni scritte, i recapiti sono:

- Raccomandata a/r a Enegan s.p.a., via Limitese n. 108 – 50059 Vinci (FI);
- Posta elettronica certificata (p.e.c.) a: **servizioclienti.tlc@pec.enegan.com**;
- E-mail per assistenza tecnica: **assistenza.tlc@pec.enegan.com**;
- E-mail per assistenza commerciale o amministrativa: **servizioclienti.tlc@enegan.it**

## **OFFERTA “E-Connect 15GB”**

### **SINTESI CONTRATTUALE**

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell’offerta come prescritto dal diritto dell’UE<sup>1</sup>.
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

<b>NOME OFFERTA</b>	<b>E- Connect 15GB</b>
<b>DATA</b>	<b>04/01/2024</b>

<b>SERVIZIO/I (ED EVENTUALI APPARECCHIATURE, SE PREVISTE DALL’OFFERTA)</b>	
<b>DESCRIZIONI DELLE CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL SERVIZIO</b>	Fornitura del servizio di accesso a internet, connessione mobile (solo dati)
<b>VOLUME CHIAMATE, SMS E TRAFFICO DATI</b>	15GB/mese
<b>VOLUME CHIAMATE, SMS E TRAFFICO DATI ESTERO</b>	n/a
<b>ROAMING POLICY E CORRETTO UTILIZZO</b>	Le chiamate, l’invio di sms e la navigazione in Internet inclusi nel prezzo del Servizio Mobile sono utilizzabili dal Cliente in roaming all’interno dell’UE senza costi aggiuntivi sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy), calcolata nel rispetto del regolamento UE n. 2016/2286. Superata la FUP, Enegan applicherà un sovrapprezzo alle tariffe nazionali. L’utilizzo del Servizio Mobile in roaming in Paesi extra UE, ove reso possibile da accordi di Roaming internazionale o satellitare, sarà soggetto alle specifiche tariffe consultabili sul sito.

<b>PREZZO</b>	
<b>COSTI DI ATTIVAZIONE</b>	costo di attivazione della Sim pari ad € 15,00 (quindici/00) di cui € 10,00 (dieci/00) di traffico prepagato e le ulteriori opzioni abbinabili ai piani base
<b>COSTO MENSILE</b>	4,90 €
<b>COSTI LEGATI AL CONSUMO</b>	Solo per traffico estero escluso EU, UK, Islanda, San Marino, Gibilterra, Monaco. Inoltre, Enegan applicherà la tariffa a consumo qualora il Cliente superi il traffico dati e voce disponibile previsto dal piano tariffario. I costi delle tariffe a consumo sono riportati nella copertina e consultabili sul sito <a href="http://www.enegan.it">www.enegan.it</a> .

<sup>1</sup> Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>QUALITÀ DEI SERVIZI</b>	Per ulteriori informazioni sugli impegni di Enegan in merito alla fornitura dei servizi, consulta il sito alla pagina <a href="https://www.enegan.it/carta-servizi-tlc">https://www.enegan.it/carta-servizi-tlc</a> .

<b>VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE IN CASO DI DISCREPANZA</b>		
<b>VELOCITÀ MAX DI CONNESSIONE INTERNET STIMATA</b>	<b>Download: 60 mbps</b>	<b>Upload: 40 mbps</b>
	<b>Le velocità di navigazione indicate sono quelle massime. Quelle effettive possono dipendere da molteplici fattori, quali, ad esempio, la copertura di rete, il grado di congestione della rete o la tecnologia disponibile nella zona del Cliente.</b>	
<b>MEZZI DI RICORSO</b>	In caso di mancato rispetto, da parte di Enegan, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni all'indirizzo <a href="mailto:assistenza.tlc@enegan.it">assistenza.tlc@enegan.it</a> o presentare reclami tramite raccomandata A/R a Enegan S.p.A., via Limitese n. 108 – 50059 Vinci (FI) oppure mediante posta elettronica certificata (p.e.c.) a <a href="mailto:servizioclienti.tlc@pec.enegan.com">servizioclienti.tlc@pec.enegan.com</a> .	

<b>DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE</b>	
<b>DURATA MINIMA DEL CONTRATTO</b>	Il contratto è a tempo indeterminato.
<b>CONDIZIONI DI RINNOVO O RISOLUZIONE</b>	Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Enegan S.p.A., Via Limitese n. 108 - 50059 Vinci (FI) oppure per PEC: <a href="mailto:servizioclienti.tlc@pec.enegan.com">servizioclienti.tlc@pec.enegan.com</a> , con un preavviso di 30 (trenta) giorni.
<b>CONDIZIONI DI RISOLUZIONE ANTICIPATA, ONERI E COSTI</b>	Enegan può risolvere in tutto o in parte il Contratto, con comunicazione scritta al Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c.: <ul style="list-style-type: none"> <li>- una volta trascorsi 15 giorni dalla sospensione del servizio, qualora il servizio sia stato sospeso per le cause indicate nelle Condizioni Generali di Contratto;</li> <li>- Cessazione o messa in liquidazione dell'attività imprenditoriale o professionale del Cliente o assoggettamento a procedure esecutive o concorsuali;</li> <li>- Negli ulteriori casi di cui all'art. 19.2 delle Condizioni Generali di Contratto.</li> </ul>