

I Clienti possono contattare il Servizio Clienti al numero 800.978.378 da fisso e al numero 055.0978.378 da cellulare.

Per eventuali reclami e comunicazioni scritte, i recapiti sono:

- Raccomandata a/r a Enegan s.p.a., via Limitese n. 108 – 50059 Vinci (FI);
- Posta elettronica certificata (p.e.c.) a: **servizioclienti.tlc@pec.enegan.com**;
- E-mail per assistenza tecnica: **assistenza.tlc@pec.enegan.com**;
- E-mail per assistenza commerciale o amministrativa: **servizioclienti.tlc@enegan.it**

OFFERTA “E-IoT”

SINTESI CONTRATTUALE

- La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell’offerta come prescritto dal diritto dell’UE¹
- Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.
- Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

NOME OFFERTA	E- IoT
DATA	04/01/2024

SERVIZIO/I (ED EVENTUALI APPARECCHIATURE, SE PREVISTE DALL’OFFERTA)	
DESCRIZIONI DELLE CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEL SERVIZIO	Fornitura del servizio di telefonia mobile e internet
VOLUME CHIAMATE, SMS E TRAFFICO DATI	100 minuti vs numeri aziendali, 50minuti vs tutti, 100 sms e 500MB
VOLUME CHIAMATE, SMS E TRAFFICO DATI ESTERO	n/a
ROAMING POLICY E CORRETTO UTILIZZO	Le chiamate, l’invio di sms e la navigazione in Internet inclusi nel prezzo del Servizio Mobile sono utilizzabili dal Cliente in roaming all’interno dell’UE senza costi aggiuntivi sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy), calcolata nel rispetto del regolamento UE n. 2016/2286. Superata la FUP, Enegan applicherà un sovrapprezzo alle tariffe nazionali. L’utilizzo del Servizio Mobile in roaming in Paesi extra UE, ove reso possibile da accordi di Roaming internazionale o satellitare, sarà soggetto alle specifiche tariffe consultabili sul sito.

PREZZO	
COSTI DI ATTIVAZIONE	costo di attivazione della Sim pari ad € 15,00 (quindici/00) di cui € 10,00 (dieci/00) di traffico prepagato e le ulteriori opzioni abbinabili ai piani base
COSTO MENSILE	3,00 €
COSTI EVENTUALI SERVIZI AGGIUNTIVI	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio è-Secure (consente una navigazione sicura e la protezione in tempo reale per tutti i dispositivi Android e iOS nonché il blocco semplice ed immediato delle app indesiderate su un solo dispositivo registrato): € 3,50/mese. In caso di recesso dal servizio di telefonia mobile o di MNP il Servizio sarà automaticamente disattivato. • € 5,90 costo di spedizione della SIM (se non consegnata contestualmente alla firma del contratto)

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell’11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).

COSTI LEGATI AL CONSUMO	Solo per traffico estero escluso EU, UK, Islanda, San Marino, Gibilterra, Monaco. Inoltre, Enegan applicherà la tariffa a consumo qualora il Cliente superi il traffico dati e voce disponibile previsto dal piano tariffario. I costi delle tariffe a consumo sono riportati nella copertina e consultabili sul sito www.enegan.it .
EVENTUALI SCONTI	<ul style="list-style-type: none"> • PROMO CRASH in caso di MNP: -15,00€/mese; • PROMO è-SECURE in caso di attivazione Servizio “è-Secure” unitamente al piano tariffario di cui alla presente scheda: sconto integrale del costo del Servizio è-Secure per i primi 24 mesi di fornitura.

ALTRE INFORMAZIONI	
QUALITÀ DEI SERVIZI	Per ulteriori informazioni sugli impegni di Enegan in merito alla fornitura dei servizi, consulta il sito alla pagina https://www.enegan.it/carta-servizi-tlc .

VELOCITÀ DEL SERVIZIO INTERNET E MEZZI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE IN CASO DI DISCREPANZA		
VELOCITÀ MAX DI CONNESSIONE INTERNET STIMATA	Download: 60 mbps	Upload: 40 mbps
	Le velocità di navigazione indicate sono quelle massime. Quelle effettive possono dipendere da molteplici fattori, quali, ad esempio, la copertura di rete, il grado di congestione della rete o la tecnologia disponibile nella zona del Cliente.	
MEZZI DI RICORSO	In caso di mancato rispetto, da parte di Enegan, delle condizioni contrattuali o degli standard di qualità indicati nella Carta dei Servizi, è possibile richiedere informazioni all'indirizzo assistenza.tlc@enegan.it o presentare reclami tramite raccomandata A/R a Enegan S.p.A., via Limitese n. 108 – 50059 Vinci (FI) oppure mediante posta elettronica certificata (p.e.c.) a servizioclienti.tlc@pec.enegan.com .	

DURATA, RINNOVO E RISOLUZIONE	
DURATA MINIMA DEL CONTRATTO	Il contratto è a tempo indeterminato.
CONDIZIONI DI RINNOVO O RISOLUZIONE	Il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta mediante lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Enegan S.p.A., Via Limitese n. 108 - 50059 Vinci (FI) oppure per PEC: servizioclienti.tlc@pec.enegan.com , con un preavviso di 30 (trenta) giorni.
CONDIZIONI DI RISOLUZIONE ANTICIPATA, ONERI E COSTI	<p>Enegan può risolvere in tutto o in parte il Contratto, con comunicazione scritta al Cliente ai sensi dell'art. 1456 c.c.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - una volta trascorsi 15 giorni dalla sospensione del servizio, qualora il servizio sia stato sospeso per le cause indicate nelle Condizioni Generali di Contratto; - Cessazione o messa in liquidazione dell'attività imprenditoriale o professionale del Cliente o assoggettamento a procedure esecutive o concorsuali; - Negli ulteriori casi di cui all'art. 19.2 delle Condizioni Generali di Contratto.