

Caratteristiche offerta

Operatore		Enegan s.p.a.	
Stato dell'offerta		Aggiornamento	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		24/06/2024	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		DRIN TREE EASY	
Tipologia dell'offerta		Piano base o PACCHETTO	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet e mobile	
Modalità di pagamento			
Target clientela		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete*			
		VoIP, FIBRA FTTC e SIM 4G	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbp	200M
	Upload	Mbp	20M
Velocità di connessione Internet - backup 4G con SIM ****	Download	Mbp	60M
	Upload	Mbp	40M

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione**	Già clienti	euro	150	
	Nuovi clienti nativi	euro	150	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	150	

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	70
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese***	119,9
			Da fisso a fisso	euro	Num. decimale
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	Num. decimale
			Da fisso a mobile	euro/minuto	Num. decimale
		Importo singolo SMS	Da mobile a mobile	euro/minuto	Num. decimale
			Da mobile a fisso	euro/minuto	Num. decimale
		Importo Internet	A volume	euro/GB	Num. decimale
			A tempo	euro/minuto	Num. decimale

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitati
	Fonia da mobile	Rate stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rate altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rate stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rate altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato
	Internet mobile	A volume	GB/mese	15 GB/mese
		A tempo	ore/mese	

NOTE:

*Tecnologia di rete

L'offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico con tecnologia VoIP fino a 3 numeri telefonici e 5 canali voce. E' prevista una singola connettività FTTCab (Fiber To The Cabinet) realizzata con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTC scelto dal Cliente, Enegan non attiverà il servizio, né darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile. L'offerta prevede la fornitura di una SIM Enegan in tecnologia 4G con 15GB/mese che potrà essere utilizzata all'interno del router PLUS Enegan per il backup della connettività. Le linee telefoniche prevedono un backup delle chiamate in entrata con la deviazione verso un numero fisso o mobile scelto dal cliente in fase contrattuale.

**Prezzo attivazione

Il costo di attivazione della Sim è pari ad € 15,00 (quindici/00) di cui € 10,00 (dieci/00) di traffico prepa-gato. Qualora il Cliente superi il traffico dati disponibile, Enegan applicherà la tariffa a consumo, salva la facoltà del Cliente di scegliere un piano tariffario differente. I costi delle tariffe a consumo sono consultabili sul sito www.enegan.it.

*** Prezzo - Addebito Flat

L'offerta prevede un costo di 70€/mese + iva per le linee telefoniche, chiamate vs fissi e mobili Italia, connettività 200M/20M in tecnologia FTTC e n° 5 Interni BRONZE del Centralino cloud DRIN. In aggiunta al costo base è prevista la vendita rateale a 24 mesi di n° 1 router AVM Fritz 6890, n° 5 Telefoni IP a scelta tra quelli selezionabili e installazione/configurazione su rete LAN esistente a 49,90 €/mese + iva. LIVA della vendita rateale verrà fatturata tutta nella prima fattura utile.

****Back-up 4G

In caso di temporanea indisponibilità del servizio di connettività FTTC, il traffico internet sarà garantito grazie alla SIM 4G inserita nel router (salvo che non sia tolta dal cliente) con velocità di navigazione fino a 60M in download e 20M in upload per 15Giga ogni mese. La SIM potrà essere utilizzata anche esternamente al router. La connessione tramite SIM non garantisce il funzionamento delle chiamate in uscita da le linee telefoniche