

### Caratteristiche offerta

Operatore	Enegan s.p.a.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	14/02/2024		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	20/06/2024		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	SIMpatica VIP 2.0		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://tic.enegan.it/trasparenza-tariffaria/">https://tic.enegan.it/trasparenza-tariffaria/</a>		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	4G		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	60
	Upload	Mbps	40

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (2)	Già clienti	euro	15	
	Nuovi clienti nativi	euro	15	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	15	

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione(1)	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso(1)	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Scatto alla risposta	euro/mese**	39,9		
			euro			
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto	0,15	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	0,15	
		Importo singolo SMS	euro	0,15		
		Importo Internet	A volume	euro/GB	1,5	
	A tempo		euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	illimitati
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS*	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	20**
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet*	A volume	GB/mese	50***
		A tempo	ore/mese	

#### NOTE:

\*minuti, SMS e GIGA sono utilizzabili in Italia e Unione Europea nel rispetto delle politiche di utilizzo corretto dei servizi di roaming

\*\* Qualora il cliente superi il traffico incluso nella propria offerta, Enegan applicherà la tariffa a consumo, salva la facoltà del Cliente di scegliere un piano tariffario differente. I costi delle tariffe a consumo sono consultabili sulla copertina del contratto e sul sito internet di Enegan. Esaurita la soglia dei piani dati e voce la tariffa a consumo sarà addebitata sul credito residuo della SIM fino al successivo rinnovo mensile dell'offerta. Il cliente potrà, in

\*\*\*Esaurita la soglia di traffico dati incluso nell'offerta, il cliente continuerà a navigare a velocità standard con tariffa a consumo oppure potrà acquistare un bundle dati a sua scelta tra quelli disponibili nell'area riservata di Enegan MIA o nell'APP ENEGAN

(1) Enegan addebiterà i costi di recesso nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 487/18/CONS e s.m.i.

(2)di cui €10,00 (dieci/00) di traffico prepagato

#### Con SIMpatica TOP in più hai i seguenti servizi inclusi nell'offerta:

Per le chiamate effettuate dall'Italia verso i Paesi dell'Unione Europea e per le chiamate, l'invio di sms e la navigazione in internet effettuate nei Paesi dell'unione Europea si applicano le condizioni del piano tariffario scelto, senza costi aggiuntivi purché vengano rispettate le politiche di utilizzo corretto dei servizi in roaming previste dal regolamento UE n. 2016/2286. L'offerta prevede le stesse condizioni anche per i Paesi: UK, Islanda, San Marino, Gibilterra e Monaco

500minuti inclusi verso i paesi ZONA 1

PROMO RADDOPPIA GIGA: la Promo si applica a tutti i Clienti che, acquistando una Sim Enegan, abbiano scelto il piano tariffario VIP 2.0 e che, per la telefonia fissa, abbiano selezionato uno dei due piani base. Unicamente 1 o Unicamente 3. La promo prevede lo sconto integrale

del costo dell'opzione "raddoppia Giga" ed è cumulabile con la Promo Crash. Enegan revoccherà il suddetto sconto nel caso di recesso del Cliente dall'offerta Unicamente 1 o Unicamente 3.

PROMO CRASH: la Promo è applicabile ai Clienti che acquistando una Sim voce e dati Enegan, abbiano scelto il piano tariffario VIP 2.0 ed il servizio di portabilità del numero mobile (MNP). La promo prevede, in caso di buon fine della MNP, l'applicazione al Cliente di uno sconto di 15,00 €/mese i.e. sul piano tariffario scelto. La presente promo è valida fino al 20 settembre 2023.

Utilizzo del telefono come hotspot incluso senza costi aggiuntivi