

### Caratteristiche offerta

|   |   |      |      |
|---|---|------|------|
| Operatore                                     | Enegan s.p.a.   |      |      |
| Stato dell'offerta                            | Aggiornamento   |      |      |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 21/02/2024  |      |      |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |   |      |      |
| Territorio di riferimento                     | Nazionale   |      |      |
| Nome commerciale                              | Fibra FWA+ 100  |      |      |
| Tipologia dell'offerta                        | Piano base  |      |      |
| Se opzione, piani base compatibili            |   |      |      |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  | <a href="https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria">https://www.enegan.it/trasparenza-tarifaria</a> |      |      |
| Mercato di riferimento                        | Internet  |      |      |
| Modalità di pagamento                         | Abbonamento/mese  |      |      |
| Target clientela                              | "Già clienti", "Nuovi clienti nativi"   |      |      |
| Tecnologia di rete*                           | FWA - Fixed wireless access   |      |      |
| Velocità di connessione Internet              | Download  | Mbps | 100M |
|   | Upload  | Mbps | 50M  |

|                      |                              |      | A listino | In promozione |
|----------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione** | Già clienti                  | euro | 199,9     | 0             |
|                      | Nuovi clienti nativi         | euro | 199,9     | 0             |
|                      | Nuovi clienti in portabilità | euro | 199,9     | 0             |

|                             |      |      |
|-----------------------------|------|------|
| Durata promozione           | mesi |      |
| Costo disattivazione        | euro | 49,9 |
| Durata minima del contratto | mesi |      |
| Costo recesso               | euro |      |

|        |                     |                    |               | A regime             | In promozione |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat       |                    |               | euro/mese***         | 49,9          |
|        |                     | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro          |
|        | Da fisso a fisso    |                    |               | euro/minuto          |               |
|        | Da fisso a mobile   |                    |               | euro/minuto          |               |
|        | Da mobile a mobile  |                    |               | euro/minuto          |               |
|        | Da mobile a fisso   |                    |               | euro/minuto          |               |
|        | Importo singolo SMS |                    |               | euro                 |               |
|        | Importo Internet    |                    | A volume      | euro/GB              |               |
|        |                     |                    | A tempo       | euro/minuto          |               |

| Servizi Inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso  | Verso fisso                    | minuti/mese |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
|  |                 | Verso mobile                   | minuti/mese |            |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese |            |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese |            |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    |            |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    |            |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | illimitato |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | illimitato |

#### NOTE:

##### \*Tecnologia di rete

L'offerta prevede, l'accesso ad internet con una singola connettività FWA (Fixed wireless access) realizzato tramite un'antenna principale, collegata tipicamente alla rete tramite fibra ottica, copre un territorio più o meno vasto dove su ciascuna sede cliente viene montata una antenna radio e consente il collegamento della CPE (Customer Premises Equipment), il dispositivo elettronico utilizzato come terminale lato utente. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTH scelto dal Cliente, Enegan non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile.

##### \*\*Prezzo attivazione

Qualora il Cliente avesse deciso di pagare il costo di attivazione in 24 rate mensili, si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere, in conformità alla normativa vigente, avrà la facoltà di scegliere se continuare a pagare a rate l'importo residuo ovvero in un'unica soluzione.

##### \*\*\* Prezzo - Addebito Flat

L'offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione Base a 168,00€ (i.e.) in unica soluzione o 7,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione PLUS a 300,00€ (i.e.) in unica soluzione o 12,50 €/mese (i.e.) per 24 mesi. L'IVA verrà fatturata tutta nella prima fattura utile. In caso di Router acquistato in vendita rateale, il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Enegan le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Enegan e i servizi ad essa ammessi quali l'indirizzo IP statico o i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://itc.enegan.it/configurazione-modem/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Enegan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente.