

Livelli specifici di qualità		Rispetto degli standard anno 2023									
Standard ARERA		Grado di rispetto									
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Bassa tensione domestico	Bassa tensione altri usi	Media Tensione	Multisito Energia	Dual Fuel	Bassa pressione domestico	Bassa pressione altri usi	Bassa pressione condominio	Bassa pressione attività servizio pubblico	Multisito gas
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	97,0%	96,1%	96,2%	97,6%	97,3%	97,8%	90,2%	100,0%	100,0%	100,0%
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	86,4%	81,0%	100,0%	100,0%	85,7%	70,0%	66,7%	N/A	N/A	100,0%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

Livelli generali di qualità		Rispetto degli standard anno 2023									
Standard ARERA		Grado di rispetto									
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Bassa tensione domestico	Bassa tensione altri usi	Media Tensione	Multisito Energia	Dual Fuel	Bassa pressione domestico	Bassa pressione altri usi	Bassa pressione condominio	Bassa pressione attività servizio pubblico	Multisito gas
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	99,1%	94,4%	100,0%	N/A	100,0%	100,0%

ENEGAN SPA

SEDE LEGALE | Viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze
 Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v. - C.C.i.a.a. 593344
 Reg. Imprese Firenze 06017420487 - C.F./P.IVA 06017420487

SEDI OPERATIVE

Via Limitese, 108 - 50059 Vinci (FI)
 Via Senegal, 41 Int.A - 58100 Grosseto

NUMERO VERDE
800 363 426

info@enegan.it | enegan.it