



Configurazione APN

CNF21A

Per accedere ad Internet con la tua nuova SIM Enegan sarà necessario procedere alla configurazione dell'APN (Access Point Name) che dovrai effettuare direttamente dal tuo smartphone.

Segui le istruzioni che troverai in questa guida, ti basteranno poche semplici operazioni*:

- cerca nell'indice il tuo sistema operativo
- ripeti ogni singolo passaggio seguendo le indicazioni riportate sulle illustrazioni**

Ora sei pronto per navigare con la tua nuova SIM Enegan

* Se hai bisogno di assistenza puoi contattare il numero dedicato 800 978 378

**Le immagini proposte in questa guida potrebbero leggermente differire da quelle visualizzate sul tuo smartphone.

Come faccio a conoscere la versione del sistema operativo installata sul mio smartphone?

Windows

Vai in 'Start' e seleziona 'Impostazioni', poi 'Sistema', 'Informazioni su' e 'Altre info'.

Nella sezione 'Versione' troverai indicata la versione del software installata.

Android

Clicca sull'icona 'Impostazioni' dal Menu principale e vai alla voce 'Info sul dispositivo' per verificare la versione del sistema operativo installata.

iOS

Clicca sull'icona 'Impostazioni' dal Menu principale e seleziona la voce 'Generali'. Clicca su 'Info' e verifica alla voce 'Versione' il sistema operativo installato sul tuo iPhone.

Indice

Tethering	4
Windows Phone 8	5
Android 4.4.4	6
Android 5.1	7
Android 6.1	8
Android 7.1	9
Android 8.1.0	10
Android 9 e superiori	11
iOS 11 e inferiori	12
iOS 12 e superiori	13

Tethering

Per usufruire del servizio di Tethering, ossia utilizzare il tuo smartphone o un altro dispositivo come gateway per offrire accesso alla rete ad altri dispositivi che ne sono sprovvisti, dovrai inserire **apn.enegan.it** nella sezione APN Tethering/ Hotspot, provvedendo prima a cancellare il parametro già preconfigurato.

Il procedimento è identico per tutti i sistemi operativi.



Windows Phone 8

Dalla schermata principale scorri verso destra per arrivare alla voce **'Impostazioni'**.

Seleziona la voce **'Rete+'** e successivamente clicca sul segno **'+'** che trovi in basso.

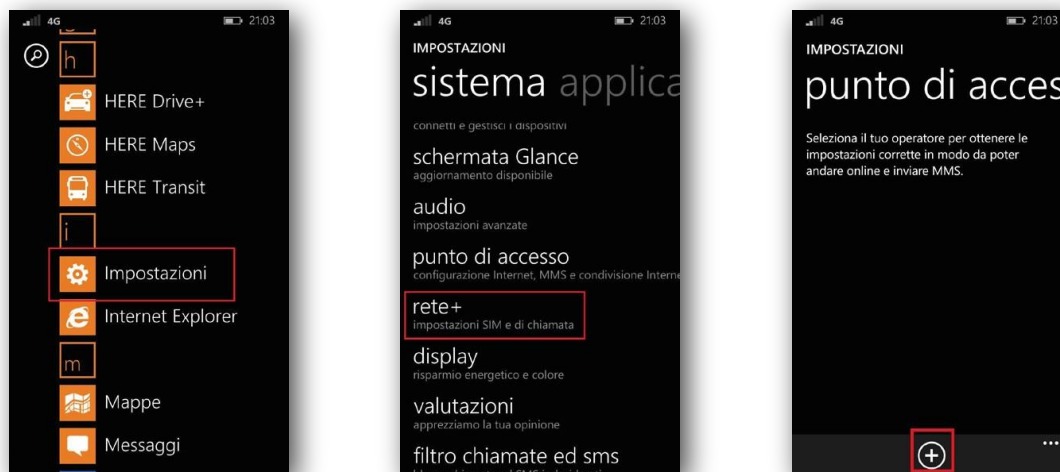
Procedi con l'inserimento di **apn.enegan.it** per SIM voce e dati o solo dati, nel campo **'Nome punto di accesso'** e poi conferma in basso cliccando sul segno **'✓'**.

Se disponi della **VERSIONE 10**, segui queste istruzioni:

- accedi nelle Impostazioni di Rete Cellulare e SIM e seleziona **'Impostazioni SIM'** e poi **'Aggiungi APN Internet'**

- in **'Nome profilo'** inserisci un nome da associare al profilo

- digita **apn.enegan.it** per SIM voce e dati o solo dati, nel campo **'APN'** e conferma.



Android 4.4.4

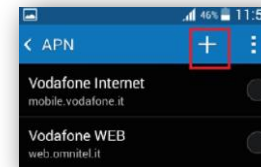
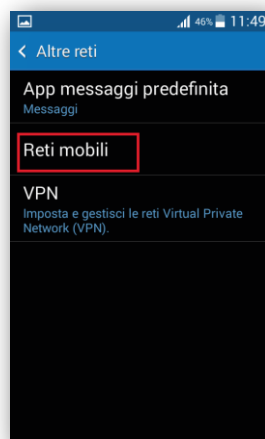
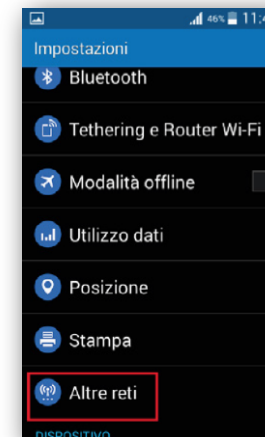
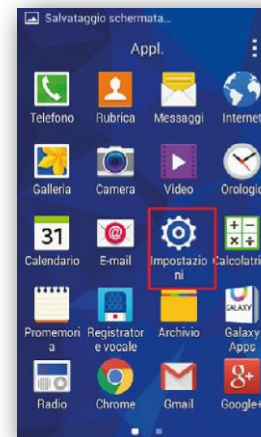
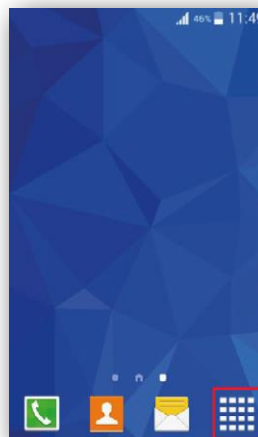
Accedi al Menu principale e clicca sull'icona **'Impostazioni'**.

Seleziona la voce **'Altre reti'** e poi clicca su **'Reti mobili'**. Abilita se spento il **Roaming Dati**

Andando su **'Profili'** accederai ad un elenco dal quale dovrai selezionare la voce **'APN'**.

Procedi selezionando il simbolo **'+'** e digita nel campo vuoto **apn.enegan.it** per SIM voce e dati o solo dati.

Premi OK e naviga con la tua SIM Enegan

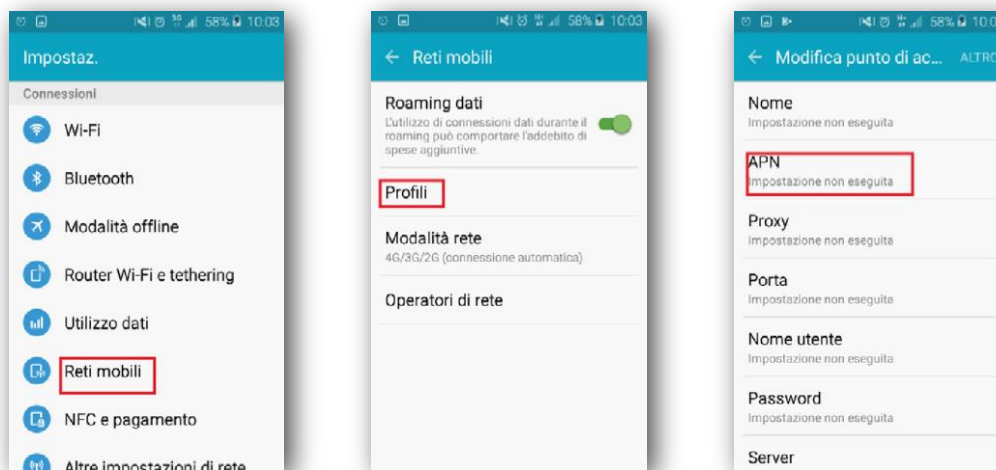


Android 5.1

Accedi alla voce **'Impostazioni'** dal Menu principale e clicca sulla voce **'Reti mobili'**. Abilita se spento il **'Roaming Dati'**

Seleziona la voce **'Profili'** e clicca su **'APN'**.

Digita ora **apn.enegan.it** per SIM voce e dati o solo dati e premi OK per navigare con la tua SIM Enegan.



Android 6.1

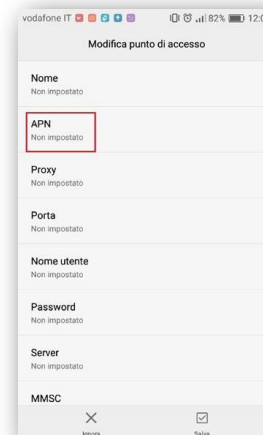
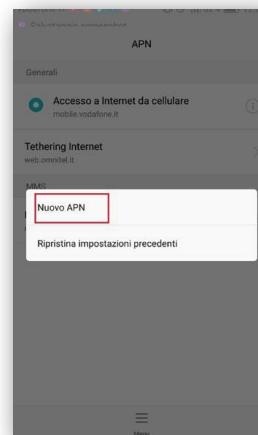
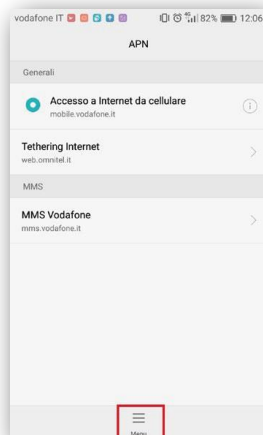
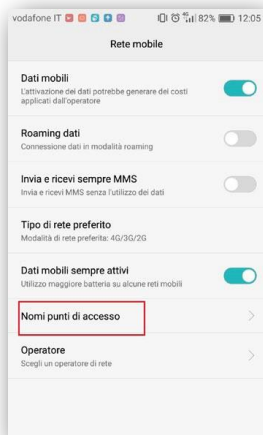
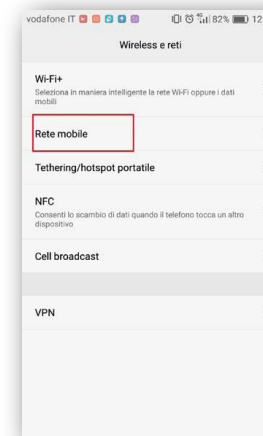
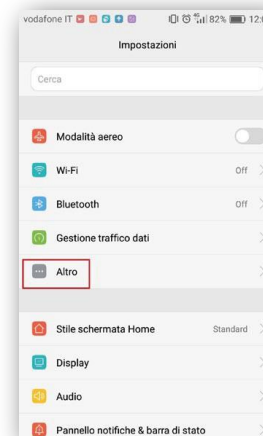
Accedi al Menu principale e clicca sull'icona 'Impostazioni'.

Vai ora alla voce 'Altro' e poi seleziona 'Rete mobile'.

Procedi selezionando la voce 'Nome punti di accesso'.

Nella nuova schermata cliccare su 'Menu' che troverai in basso e seleziona 'Nuovo APN'.

Ora clicca su 'APN' dall'elenco, digita apn.enegan.it premi OK per navigare con la tua SIM Enegan.



Android 7.1

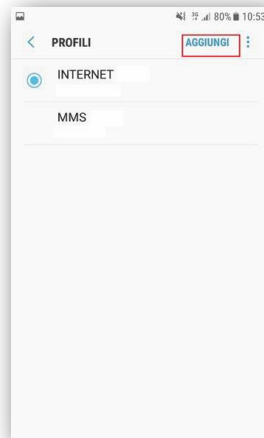
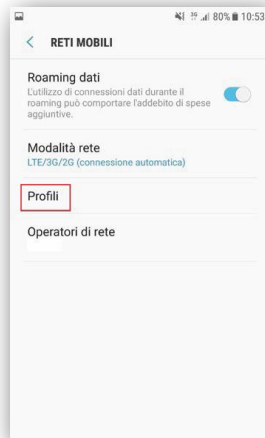
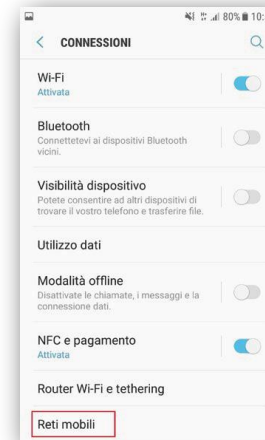
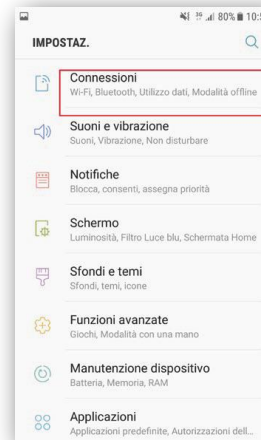
Accedi al menu principale e clicca sull'icona 'Impostazioni'

Seleziona la voce 'Connessioni', e clicca su 'Reti Mobili', abilita il 'Roaming Dati' e seleziona 'Profili' e 'Aggiungi'

Sul campo 'APN' digita apn.enegan.it

Sul campo 'Tipo APN' default

Sul campo 'Protocollo APN' e 'Protocollo Roaming APN' **IPV4/IPV6**



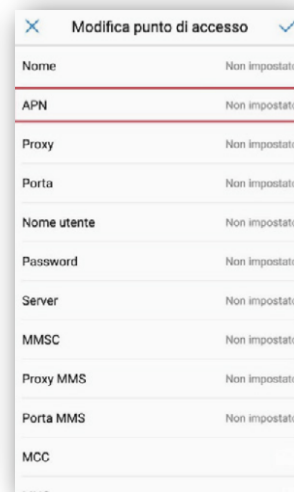
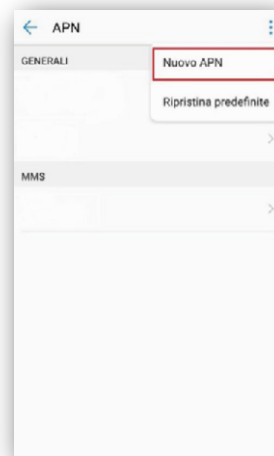
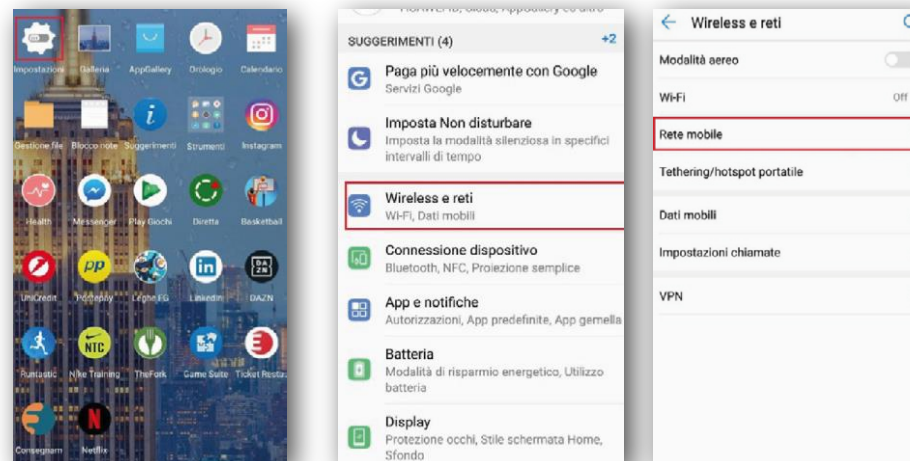
Android 8.1.0

Accedi al Menu principale e clicca sull'icona **'Impostazioni'**.

Seleziona la voce **'Wireless e reti'** e clicca su **'Rete mobile'**.

Seleziona ora la voce **'APN'** e crea un nuovo APN con il menu a tendina. Digita nel campo vuoto APN **apn.enegan.it** per SIM voce e dati o solo dati.

Premi OK e naviga con la tua SIM Enegan.



Android 9 e superiori

Dalle app vai su 'Impostazioni'

Seleziona la voce 'Rete e internet' e clicca su 'Rete mobile'

Abilita il **Roaming** e i **Dati Mobili** e poi seleziona **Avanzate**

Seleziona 'Nomi punti di accesso'

Seleziona i tre puntini, seleziona 'Ripristina' e

successivamente 'Nuovo APN'

Compila il campo **Nome** con **enegan**

Compila il campo **APN** con **apn.enegan.it**

Compila il campo **Tipo APN** con **default**

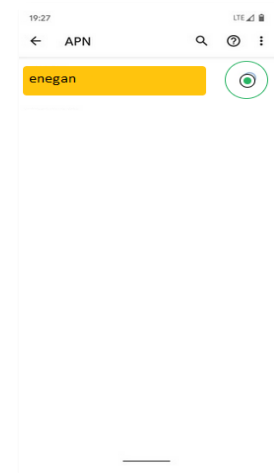
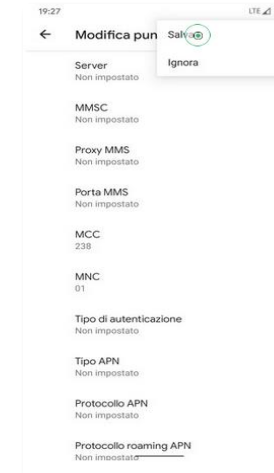
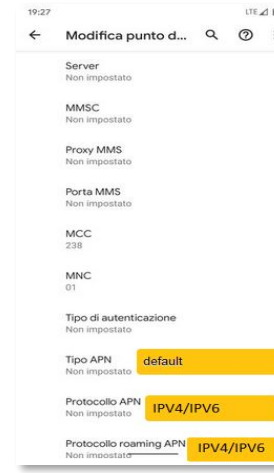
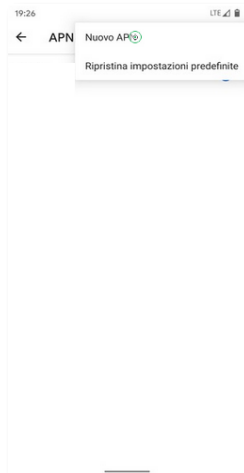
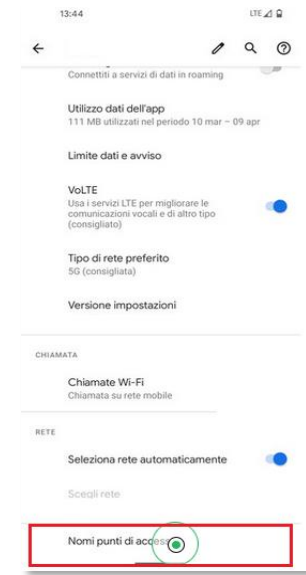
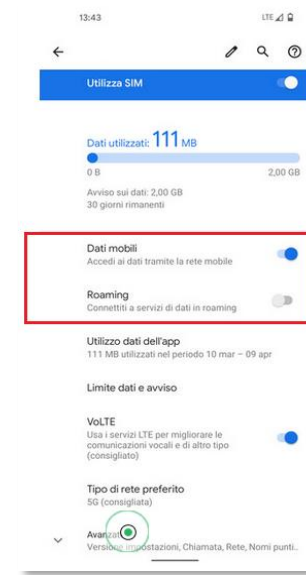
Imposta il campo **Protocollo APN** e **Protocollo**

Roaming APN con **IPV4/IPV6**

Seleziona i tre puntini e seleziona 'Salva'

Riavvia il telefono

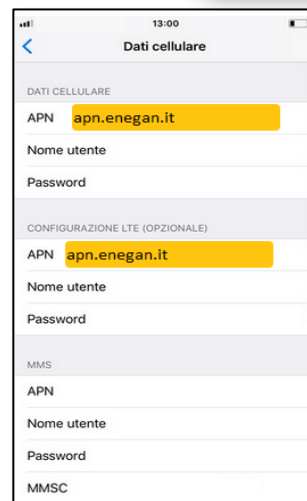
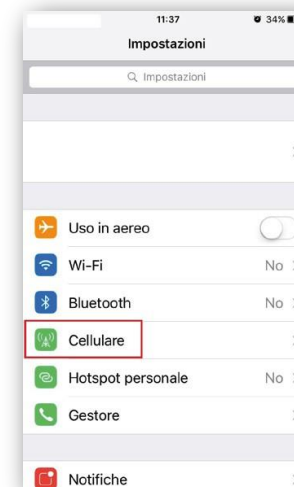
CONFIGURAZIONE APN



IOS 11 e inferiori

CONFIGURAZIONE APN

- Accedi al menù principale cliccando 'Impostazioni' e 'Cellulare'
- Procedi cliccando su 'Opzioni dati cellulare'
- Assicurati che voce e dati sia impostato su LTE
- Abilita se disattivato il roaming dati
- Scegli 'Rete Dati Cellulare'
- Alla voce 'APN' sotto Dati Cellulare digita apn.engan.it
- Ripeti lo stesso procedimento anche per Config. Lte e Hotspot
- Riavvia il telefono



IOS 12 e superiori

Accedi al menù principale cliccando 'Impostazioni' e 'Cellulare'

Procedi cliccando su 'Opzioni dati cellulare'

Assicurati che voce e dati sia impostato su LTE

Abilita se disattivato il roaming dati e torna indietro

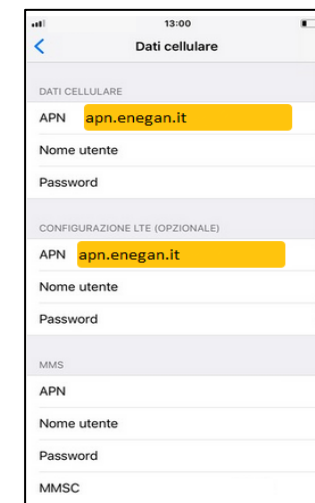
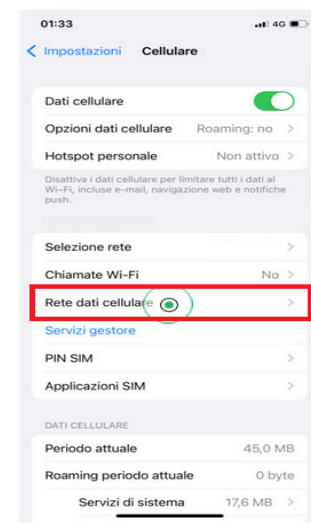
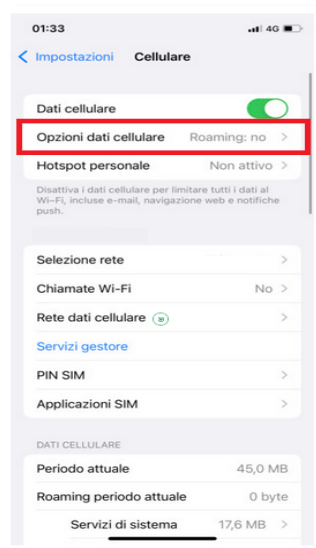
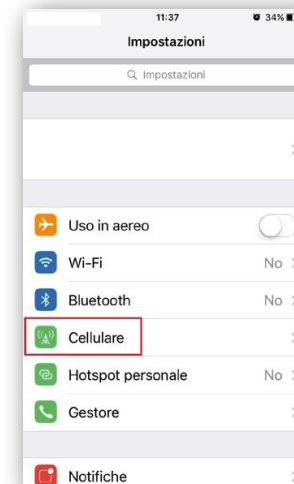
Scegli 'Rete Dati Cellulare'

Alla voce 'APN' sotto Dati Cellulare digita apn.enegan.it

Ripeti lo stesso procedimento anche per Configuraz.Lte e Hotspot

Riavvia il telefono

CONFIGURAZIONE APN



Il roaming dati è un particolare procedimento, che consente di utilizzare il proprio telefonino anche quando ci si trova in un posto in cui non ci sono infrastrutture del proprio operatore telefonico.

L'esempio più comune è quello di chi si trova all'estero e desidera comunicare con il proprio Paese. Ma la tecnica del roaming può essere adottata anche in ambito nazionale. Un esempio di roaming nazionale è rappresentato da quelle compagnie telefoniche che non dispongono di proprie infrastrutture sul territorio nostrano e devono "appoggiarsi" sulla rete di un altro operatore, per garantire ai propri clienti la possibilità di telefonare o navigare su internet.

enegan

LUCE • GAS • TLC

SEDE LEGALE

Viale Spartaco Lavagnini, 20 - 50129 Firenze
Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v.

SEDI OPERATIVA

Via Limitese, 108 - 50059 Sovigliana, Vinci (FI)
Via Senegal, 41 int/A - 58100 Grosseto



enegan.it

NUMEROVERDE
800 978 378