# Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Operatore** | | *Enegan s.p.a.* | |
| **Stato dell'offerta** | | *Nuova* | |
| **Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta** | | *11/02/2021* | |
| **Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta** | | | |
| **Territorio di riferimento** | | *Nazionale* | |
| **Nome commerciale** | | *Fax2mail* | |
| **Tipologia dell'offerta** | | *Piano base* | |
| **Se opzione, piani base compatibili** | | | |
| **Pagina WEB dove è pubblicata** | | https://www.enegan.it/trasparenza-tariffaria | |
| **Mercato di riferimento** | | *Fisso fonia* | |
| **Modalità di pagamento** | | *Abbonamento/mese* | |
| **Target clientela** | | *"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"* | |
| **Tecnologia di rete** | | | |
| **Velocità di connessione Internet** | Download | *Mbps* | |
| | Upload | *Mbps* | |

| | | | A listino | In promozione |
|---|---|---|---|---|
| **Prezzo attivazione** | Già clienti/adeguamento | *euro* | *9,9* | *0* |
| | Nuovi clienti nativi | *euro* | *19,9* | *0* |
| | Nuovi clienti in portabilità | *euro* | *49,9* | *0* |

| | | |
|---|---|---|
| **Durata promozione** | *mesi* | |
| **Costo disattivazione** | *euro* | *12,9* |
| **Durata minima del contratto** | *mesi* | *24* |
| **Costo recesso*** | *euro* | |

| | | | | | A regime | In promozione |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Prezzo** | Addebito flat | | | *euro/mese* | *12,9* | *Num. decimale* |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | *euro* | *Num. decimale* | *Num. decimale* |
| | | | Da fisso a fisso | *euro/minuto* | *Num. decimale* | *Num. decimale* |
| | | | Da fisso a mobile | *euro/minuto* | *Num. decimale* | *Num. decimale* |
| | | | Da mobile a mobile | *euro/minuto* | *Num. decimale* | *Num. decimale* |
| | | | Da mobile a fisso | *euro/minuto* | *Num. decimale* | *Num. decimale* |
| | | Importo singolo SMS | | *euro* | *Num. decimale* | *Num. decimale* |
| | | Importo Internet | A volume | *euro/GB* | *Num. decimale* | *Num. decimale* |
| | | | A tempo | *euro/minuto* | *Num. decimale* | *Num. decimale* |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso** | Fonia da fisso | Verso fisso | *minuti/mese* | *illimitato* |
| | | Verso mobile | *minuti/mese* | *Num. decimale* |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | *minuti/mese* | *Num. decimale* |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *minuti/mese* | *Num. decimale* |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | *SMS/mese* | *Num. decimale* |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | *SMS/mese* | *Num. decimale* |
| | Internet | A volume | *GB/mese* | *Num. decimale* |
| | | A tempo | *ore/mese* | *Num. decimale* |

**NOTE:**

***Costo recesso:** Qualora Enegan abbia applicato al Cliente uno sconto, di qualunque tipo, sulla tariffa prevista in via ordinaria e generale, il Cliente si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere dei 24 mesi, in conformità alla normativa vigente, Enegan provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad Enegan gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo, oltre al rimborso dei costi tecnici ed amministrativi per la chiusura del rapporto.