

<b>Livelli specifici di qualità</b>	<b>Standard ARERA</b>	<b>Rispetto degli standard anno 2021</b>								
<b>Tipo di prestazione</b>	<b>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</b>	<b>Grado di rispetto</b>								
		<i>Bassa tensione domestico</i>	<i>Bassa tensione altri usi</i>	<i>Media Tensione</i>	<i>Multisito Energia</i>	<i>Dual Fuel</i>	<i>Bassa pressione domestico</i>	<i>Bassa pressione altri usi</i>	<i>Bassa pressione condominio</i>	<i>Multisito gas</i>
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	99,1%	98,5%	100,0%	98,8%	98,6%	100,0%	98,4%	100,0%	100,0%
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	N/A	100,0%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

<b>Livelli generali di qualità</b>	<b>Standard ARERA</b>	<b>Rispetto degli standard anno 2021</b>								
<b>Tipo di prestazione</b>	<b>Percentuale minima</b>	<b>Grado di rispetto</b>								
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	98,3%	97,7%	84,2%	94,7%	96,8%	95,7%	100,0%	100,0%	0,0%