

## Caratteristiche offerta

Operatore		Enegan s.p.a.	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		22/03/22	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		VELOCE 1 - FTTH	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili		"opzione canale aggiuntivo" per massimo 1 canale aggiuntivo	
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.enegan.it/offerte-telefonia-fissa/veloce">https://www.enegan.it/offerte-telefonia-fissa/veloce</a>	
Mercato di riferimento		Fisso fonia e internet	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete*		VoIP - FTTH	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100M
	Upload	Mbps	100M

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione**	Già clienti	euro	200	0
	Nuovi clienti nativi	euro	200	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	200	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione (in caso di cessazione o passaggio verso altro operatore)	euro	44,9
Durata minima del contratto	mesi	12
Costo recesso	euro	

					A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat				euro/mese***	44,9	Num. decimale
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	Num. decimale	Num. decimale
	Da fisso a fisso			euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale	
	Importo singolo SMS		Da mobile a mobile	euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale	
					euro	Num. decimale	Num. decimale
	Importo Internet	A volume		euro/GB	Num. decimale	Num. decimale	
		A tempo		euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Num. decimale	
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Num. decimale	
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Num. decimale	
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Num. decimale	
Internet	A volume	GB/mese	illimitato	
	A tempo	ore/mese	Num. decimale	

mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	191,67 €	191,67 €	191,67 €	191,67 €	191,67 €	191,67 €	191,67 €	191,67 €	191,67 €	191,67 €	191,67 €	191,67 €	91,67 €	83,33 €	75,00 €	66,67 €	58,33 €	50,00 €	41,67 €	33,33 €	25,00 €	16,67 €	8,33 €	- €

L'offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico con tecnologia VoIP e una singola connettività FTTH (Fiber To The Home) realizzato con cavi in fibra ottica dalla centrale fino alla sede del cliente. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTH scelto dal Cliente, Enegan non attiverà il servizio, né darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile.

### \*\*Prezzo attivazione

Qualora Enegan abbia applicato al Cliente uno sconto, di qualunque tipo, sulla tariffa prevista in via ordinaria e generale, il Cliente si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 12 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere dei 12 mesi, in conformità alla normativa vigente, Enegan provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad Enegan gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo, oltre al rimborso dei costi tecnici ed amministrativi per la chiusura del rapporto.

### \*\*\* Prezzo - Addebito Flat

L'offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione Base a 168,00€ (i.e.) in unica soluzione o 14,00 €/mese (i.e.) per 12 mesi o versione PLUS a 300,00€ (i.e.) in unica soluzione o 25,00 €/mese (i.e.) per 12 mesi. L'IVA verrà fatturata tutta nella prima fattura utile. In caso di Router acquistato in vendita rateale, il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Enegan le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto. Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Enegan e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico e i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://tlc.enegan.it/configurazione-modem/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Enegan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente.