

<b>NOME OFFERTA</b>	Serena
<b>TIPOLOGIA</b>	Prezzo Fisso Componente Energia
<b>COMMODITY</b>	Energia Elettrica
<b>DESTINATARI</b>	Privati e Business <small>Titolari di siti destinati ad uso domestico o ad altri usi alimentati in bassa tensione (BT) o media tensione (MT). L'offerta prevede un prezzo della componente energia monorario, ossia un prezzo unico su tutte le fasce orarie.</small>

L'energia elettrica fornita al cliente è certificata tramite garanzia d'origine di provenienza europea, come immessa in rete e prodotta da impianti alimentati al 100% da fonti rinnovabili ai sensi della Delibera ARG/elt 104/11. Enegan impegna ad approvvigionarsi di una quantità di garanzie d'origine pari all'energia elettrica venduta come rinnovabile nel presente contratto e riferite al medesimo anno, dandone evidenza al GSE secondo le modalità da esso stabilite.

VOCI DI SPESA	DESCRIZIONE DEL PREZZO	CORRISPETTIVI
<b>SPESA PER LA MATERIA ENERGIA</b> Comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte da Enegan per fornire l'energia elettrica al cliente finale.	Quota energia (€/kWh)	Energia attiva e Perdite di rete Corrispettivo mercato capacità (CMC)
	Quota fissa (€/PdP/mese)	Corrispettivo di commercializzazione DISPbt Green Fee (€/PdP/mese)
<b>SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA</b> Comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ad Enegan di consegnare ai clienti finali l'energia elettrica. Mentre la voce oneri di sistema comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico pagati dai clienti finali. Tali importi sono definiti periodicamente dall'ARERA e il fornitore non può modificarli.	Quota energia (€/kWh)	Il prezzo comprende le componenti della tariffa di trasporto, distribuzione, misura, le componenti: Asos (oneri generali relativi al sostegno delle energie da fonti rinnovabili e alla cogenerazione CIP 6/92), le ARIM (rimanenti oneri generali) e le componenti tariffarie UC3 e UC6.
	Quota fissa (€/PdP/mese)	
	Quota potenza (€/kW/mese)	
<b>ALTRE PARTITE</b>	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Possono essere comprese in questa voce ad esempio: gli interessi di mora, l'addebito o la restituzione del deposito cauzionale, gli indennizzi automatici, i contributi di allacciamento.	
<b>RICALCOLI</b>	Voce presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o di una modifica dei prezzi applicati.	
<b>IMPOSTE</b>	Comprende le voci relative all'imposta di consumo (accisa) e all'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'accisa si applica alla quantità di energia consumata; i clienti domestici con potenza fino a 3 kW godono di aliquote agevolate per la fornitura nell'abitazione di residenza anagrafica. L'IVA si applica sull'importo totale della bolletta. Attualmente, per le utenze domestiche è pari al 10%, per le utenze non domestiche è pari al 22%; alcune attività produttive godono dell'aliquota ridotta pari al 10%.	
<b>BONUS SOCIALE</b>	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte). Il bonus è uno strumento per garantire alle famiglie in condizione di disagio economico e/o fisico un risparmio sulla spesa per la fornitura di elettricità.	
<b>CANONE DI ABBONAMENTO ALLA TELEVISIONE PER USO PRIVATO</b>	Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici residenti in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento alla televisione dovuto per l'anno in corso.	

## ENEGAN SPA

SEDE LEGALE  
 Viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze  
 Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v. - C.C.i.a.a. 593344  
 Reg. Imprese Firenze 06017420487 - C.F./P.IVA 06017420487

SEDI OPERATIVE  
 Via Limitese, 108  
 50059 Vinci (FI)  
 Via Senegal, 41 Int.A - 58100, Grosseto

NUMERO VERDE  
**800 363 426**

info@enegan.it | enegan.it

GAS22A

## **SPESA PER LA MATERIA ENERGIA**

Questa sezione contiene il prezzo della componente energia attiva comprensiva delle perdite di rete e tutti i costi per il servizio di dispacciamento del mercato libero e gli oneri relativi ai punti di dispacciamento in prelievo così come definiti dalle delibere ARERA n. 111/06 ed i costi relativi alla gestione dell'utenza da parte di Enegam.

## **CONSUMI**

Il contatore elettronico permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore della giornata. L'ARERA con delibera 181/06, e successivi aggiornamenti, ha definito l'aggregazione delle diverse ore in tre fasce di consumo: F1, F2 e F3.

- F1 = le ore che vanno dalle 8 alle 19 nei giorni dal lunedì al venerdì (escluso i giorni festivi);
- F2 = le ore che vanno dalle 7 alle 8 e dalle 19 alle 23 nei giorni dal lunedì al venerdì e le ore che vanno dalle 7 alle 23 del sabato (escluso festivi);
- F3 = le ore che vanno dalle 23 alle 7 nei giorni dal lunedì al sabato e le ore dalle 0 alle 24 la domenica e i giorni festivi.

Ricordiamo che anche la comunicazione della autolettura deve avvenire, nel caso di contatore elettronico, per tutte e tre le fasce. Il contatore tradizionale non permette la misurazione dell'energia consumata nelle diverse ore. In questo caso quindi, si ha una sola fascia.

Indipendentemente dalla tipologia di contatore e di lettura, il cliente può scegliere la tariffa monoraria. Nel caso di tariffa monoraria si avrà un prezzo unico applicato a tutte le ore della giornata per tutti i giorni della settimana (incluso festivi).

## **SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA**

Questa sezione contiene tutti i costi per il servizio di trasmissione, distribuzione, misura e oneri generali di sistema così come definiti dall'ARERA.

A partire dal 2018, (delibere 481/2017/R/eel e 922/2017/R/eel e s.m.i.) le aliquote degli oneri generali che saranno applicate a tutte le tipologie di contratto sono distinte in:

- o Oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili ed alla cogenerazione (ASOS)
- o Rimanenti oneri generali (ARIM)

Le componenti tariffarie ASOS e ARIM sono espresse, in generale, in centesimi di euro/punto di prelievo per anno, centesimi di euro/kW impegnato per anno e centesimi di euro/kWh.

La componente ASOS viene applicata in maniera distinta a seconda che un utente sia o meno incluso nelle imprese a forte consumo di energia elettrica, e, per quest'ultime, a seconda della classe di agevolazione.

Agli utenti domestici non è applicata la quota potenza, mentre la quota energia è applicata per scaglioni di consumo. Agli utenti domestici residenti, sino al 01 gennaio 2019, non è altresì applicabile la quota fissa.

Ai sensi della delibera 921/2017/R/eel, dal 1° gennaio 2018 la componente AS (necessaria per coprire le esigenze di gettito derivanti dall'adozione di misure di tutela tariffaria per i clienti in stato di disagio, ora inclusa nella componente ARIM) sarà applicata indistintamente a tutti i clienti, inclusi quelli aventi diritti al bonus elettrico (che saranno comunque compensati tramite uno specifico adeguamento in aumento del bonus, approvato con deliberazione 923/2017/R/eel).

Non sono invece state modificate le modalità di esazione delle componenti tariffarie UC3 e UC6.

## **ENEGAN SPA**

### **SEDE LEGALE**

Viale Spartaco Lavagnini 20 - 50129 Firenze

Cap. soc. euro 10.030.090,00 i.v. - C.C.i.a.a. 593344

Reg. Imprese Firenze 06017420487 - C.F./P.IVA 06017420487

### **SEDI OPERATIVE**

Via Limitese, 108

50059 Vinci (FI)

Via Senegal, 41 Int.A - 58100, Grosseto

**NUMERO VERDE**  
**800 363 426**

[info@enegan.it](mailto:info@enegan.it) | [enegan.it](http://enegan.it)