

Livelli specifici di qualità		Rispetto degli standard anno 2020								
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione</i>	<i>Grado di rispetto</i>								
		<i>Bassa tensione domestico</i>	<i>Bassa tensione altri usi</i>	<i>Media Tensione</i>	<i>Multisito Energia</i>	<i>Dual Fuel</i>	<i>Bassa pressione domestico</i>	<i>Bassa pressione altri usi</i>	<i>Bassa pressione condominio</i>	<i>Multisito Gas</i>
Risposta motivata a reclami scritti	30 giorni solari	99,70%	99,40%	95,20%	100%	98,90%	100%	97,50%	100%	90%
Rettifica di fatturazione	60 giorni solari	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	100%	100%	100%	100%	100%	50%	100%	100%	100%
Livelli generali di qualità		Rispetto degli standard anno 2020								
<i>Tipo di prestazione</i>	<i>Percentuale minima</i>	<i>Grado di rispetto</i>								
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	97,90%	96,90%	100%	97,90%	96,40%	96%	97,30%	100%	66,70%