

### Caratteristiche offerta

Operatore		Enegan s.p.a.	
Stato dell'offerta		Nuova	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		11/02/2020	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		Nazionale	
Nome commerciale		SIMpatica PREMIUM	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://tlc.enegan.it/trasparenza-tarifaria/">https://tlc.enegan.it/trasparenza-tarifaria/</a>	
Mercato di riferimento		Mobile fonia e internet	
Modalità di pagamento		Ricaricabile	
Target clientela		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
Tecnologia di rete		4G	
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	60
	Upload	Mbps	40

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (2)	Già clienti	euro	15	
	Nuovi clienti nativi	euro	15	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	15	

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione(1)	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso(1)	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese**	29,9	
				euro		
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro/risposta	
			Da fisso a fisso		euro/minuto	
			Da fisso a mobile		euro/minuto	
			Da mobile a mobile		euro/minuto	0,15
		Da mobile a fisso		euro/minuto	0,15	
		Importo singolo SMS		euro	0,15	
		Importo Internet	A volume		euro/GB	1,5
			A tempo		euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile*	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	2000**
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS*	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	100**
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
Internet*	A volume	GB/mese	10***	
	A tempo	ore/mese		

#### NOTE:

\*minuti, SMS e GIGA sono utilizzabili in Italia e Unione Europea nel rispetto delle politiche di utilizzo corretto dei servizi di roaming

\*\* Qualora il cliente superi il traffico incluso nella propria offerta, Enegan applicherà la tariffa a consumo, salva la facoltà del Cliente di scegliere un piano tariffario differente. I costi delle tariffe a consumo sono consultabili sulla copertina del contratto e sul sito internet di Enegan. Esaurita la soglia dei piani dati e voce la tariffa a consumo sarà addebitata sul credito residuo della SIM fino al successivo rinnovo mensile dell'offerta. Il cliente potrà, in qualsiasi momento, ricaricare la propria SIM. Le ricariche non hanno limiti di quantità e/o importo. Il cliente potrà sempre richiedere il blocco delle chiamate e/o degli SMS. Le chiamate verso le numerazioni speciali (NNG) e quelle internazionali sono da ritenersi a consumo e non incluse nel bundle, le tariffe sono visualizzabili sul sito Enegan [www.enegan.it](http://www.enegan.it)

\*\*\*Esaurita la soglia di traffico dati incluso nell'offerta, il cliente continuerà a navigare a velocità standard con tariffa a consumo oppure potrà acquistare un bundle dati a sua scelta tra quelli disponibili nell'area riservata di Enegan MIA o nell'APP ENEGAN

(1) Enegan addebiterà i costi di recesso nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 487/18/CONS e s.m.i.

(2) di cui €10,00 (dieci/00) di traffico prepagato