

Caratteristiche offerta			
Operatore	Enegan s.p.a.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	11/02/20		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	SIMpatica SMART		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://tlc.enegan.it/offerte-voce-e-dati/		
Mercato di riferimento	Mobile fonia e internet		
Modalità di pagamento	Ricaricabile		
Target clientela	"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"		
Tecnologia di rete	4G		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	60
	Upload	Mbps	40

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione (2)	Già clienti	euro	15	
	Nuovi clienti nativi	euro	15	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	15	

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	0

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese**	19,9	
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile			euro/minuto	0,15	
	Da mobile a fisso			euro/minuto	0,15	
	Importo singolo SMS		euro	0,15		
	Importo Internet	A volume	euro/GB	1,5		
A tempo		euro/minuto				

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile*	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	500**
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS*	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	50**
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet*	A volume	GB/mese	5***
		A tempo	ore/mese	

NOTE:

*minuti, SMS e GIGA sono utilizzabili in Italia e Unione Europea nel rispetto delle politiche di utilizzo corretto dei servizi di:

** Qualora il cliente superi il traffico incluso nella propria offerta, Enegan applicherà la tariffa a consumo, salva la facoltà del Cliente di scegliere un piano tariffario differente. I costi delle tariffe a consumo sono consultabili sulla copertina del contratto e sul sito internet di Enegan. Esaurita la soglia dei piani dati e voce la tariffa a consumo sarà addebitata sul credito residuo della SIM fino al successivo rinnovo mensile dell'offerta. Il cliente potrà, in qualsiasi momento, ricaricare la propria SIM. Le ricariche non hanno limiti di quantità e/o importo. Il cliente potrà sempre richiedere il blocco delle chiamate e/o degli SMS. Le chiamate verso le numerazioni speciali (NNG) e quelle internazionali sono da ritenersi a consumo e non incluse nel bundle. Le tariffe sono visualizzabili sul sito Enegan www.enegan.it

***Esaurita la soglia di traffico dati incluso nell'offerta, il cliente continuerà a navigare a velocità standard con tariffa a consumo oppure potrà acquistare un bundle dati a sua scelta tra quelli disponibili nell'area riservata di Enegan MIA o nell'APP ENEGAN

(1) Enegan addebiterà i costi di recesso nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 487/18/CONS e s.m.i.

(2) di cui €10,00 (dieci/00) di traffico prepagato