

### Caratteristiche offerta

Operatore		Eneago s.p.a.	
Stato dell'offerta		scaduta	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		19/12/18	
Territorio di riferimento		nazionale	
Nome commerciale		Comunica linea VoIP	
Tipologia dell'offerta		Piano base	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento		Fisso fonia	
Modalità di pagamento		Abbonamento/mese	
Target clientela		Già clienti*, Nuovi clienti nativi*, Nuovi clienti in portabilità*	
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	49,9	0
	Nuovi clienti nativi	euro	9,9	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	49,9	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	4,9
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso*	euro	

				A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	4,9	Num. decimale	
				euro	0	Num. decimale	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro/minuto	0,015 €/min	Num. decimale
			Da fisso a fisso		euro/minuto	0,10 €/min	Num. decimale
			Da fisso a mobile		euro/minuto		Num. decimale
		Da mobile a mobile		euro/minuto		Num. decimale	
		Da mobile a fisso		euro/minuto		Num. decimale	
		Da fisso a fisso		euro		Num. decimale	
	Importo singolo SMS			euro		Num. decimale	
		Importo Internet	A volume		euro/GB		Num. decimale
	A tempo			euro/minuto		Num. decimale	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Num. decimale
		Verso mobile	minuti/mese	Num. decimale
	Fonia da mobile	Reti stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Num. decimale
		Reti altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Num. decimale
	SMS	Reti stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Num. decimale
		Reti altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Num. decimale
	Internet	A volume	GB/mese	Num. decimale
		A tempo	sec/mese	Num. decimale

#### NOTE:

\*Costo recesso: Qualora Eneago abbia applicato al Cliente uno sconto, di qualunque tipo, sulla tariffa prevista in via ordinaria e generale, il Cliente si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere dei 24 mesi, in conformità alla normativa vigente, Eneago provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad Eneago gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo, oltre al rimborso dei costi tecnici ed amministrativi per la chiusura del rapporto.

Già clienti e Nuovi clienti in portabilità																								
me	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
me	2,08 €	4,16 €	6,24 €	8,32 €	10,40 €	12,48 €	14,55 €	16,63 €	18,71 €	20,79 €	22,87 €	24,95 €	27,03 €	29,11 €	31,19 €	33,27 €	35,35 €	37,43 €	39,50 €	41,58 €	43,66 €	45,74 €	47,82 €	49,90 €
nuovi clienti nativi																								
me	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
me	0,41 €	0,83 €	1,24 €	1,65 €	2,06 €	2,48 €	2,89 €	3,30 €	3,71 €	4,13 €	4,54 €	4,95 €	5,36 €	5,78 €	6,19 €	6,60 €	7,01 €	7,43 €	7,84 €	8,25 €	8,66 €	9,08 €	9,49 €	9,90 €