

### Caratteristiche offerta

Operatore	Enegem S.p.A.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	11/09/19		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/02/20		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	LIBERA DIRECT		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata			
Mercato di riferimento	Fisso, Fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Addebitamento mese		
Target clientela	Solo clienti - "Nuovi clienti nativi" - Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FIBRA - 100%		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	100%
	Upload	Mbps	100%

Prezzo attivazione	Già clienti	Nuovi clienti nativi	Nuovi clienti in portabilità	A listino	
				in euro	In promozione
				299,9	0
				299,9	0
				299,9	0

Durata promozione	mesi	12
Costo di attivazione	euro	299,9
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso*	euro	

Prezzo	Addetto flat	Addetto a consumo	Importo Fonia	Importo singolo SMS	Importo Internet	A regime		In promozione	
						in euro/mese**	in €	Num. decimale	Num. decimale
			Scatto alla risposta			euro	Num. decimale	Num. decimale	
			Da fisso a fisso			euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale	
			Da fisso a mobile			euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale	
			Da mobile a mobile			euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale	
			Da mobile a fisso			euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale	
			Importo Internet	A volume		euro/GB	Num. decimale	Num. decimale	
				A tempo		euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Fonia da mobile	SMS	Internet	Verso fisso		Verso mobile***	
					minuti/mese	minuti/mese	minuti/mese	minuti/mese
						1500		

**NOTE:**  
 \*Costo recesso: Qualora Enegem abbia applicato al Cliente uno sconto, di qualunque tipo, sulla tariffa prevista in via ordinaria e generale, il Cliente si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere dei 24 mesi, in conformità alla normativa vigente, Enegem provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad Enegem gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo, oltre al rimborso dei costi tecnici ed amministrativi per la chiusura del rapporto.

\*\*Prezzo-Addebito flat: L'offerta prevede la fornitura di un router Wi-Fi in comodato d'uso gratuito per 24 mesi e potrà acquistarlo alla data di scadenza con 1€. In caso di cessazione anticipata potrà restituire il router entro 10 giorni dalla cessazione o verrà addebitata una somma pari a 5€.

\*\*\*Fonia da fisso-verso mobile: le telefonate verso il mobile sono comprese nei minuti delle telefonate fonia da fisso - verso fisso

mesi	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	287,40 €	274,91 €	262,41 €	249,92 €	237,42 €	224,93 €	212,43 €	199,93 €	187,44 €	174,94 €	162,45 €	149,95 €	137,45 €	124,96 €	112,46 €	99,97 €	87,47 €	74,98 €	62,48 €	49,98 €	37,49 €	24,99 €	12,50 €	- €