

Caratteristiche offerta			
Operatore	Enegran s.p.a.		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	10/09/20		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	FIBRA MISTA RAME 10M		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://tlc.enegran.it/offerte-connettivita/enegran-fttc-offerte-fibra-mista-rame/		
Mercato di riferimento	Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento/mese		
Target clientela	"Già clienti", "Nuovi clienti nativi"		
Tecnologia di rete*	Fibra FTTC - FR		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	10M
	Upload	Mbps	10M

		A listino	In promozione	
Prezzo attivazione**	Già clienti	euro	149,9	0
	Nuovi clienti nativi	euro	149,9	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	149,9	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione (in caso di cessazione o passaggio verso altro operatore)	euro	99,9
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese***	99,9
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro
	Da fisso a fisso			euro/minuto	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	
	Da mobile a mobile			euro/minuto	
	Da mobile a fisso			euro/minuto	
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	illimitati
		A tempo	ore/mese	illimitati

NOTE:

***Tecnologia di rete**

L'offerta prevede, l'accesso ad internet con una singola connettività FTTCab (Fiber To The Cabinet) realizzata con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTC scelto dal Cliente, Enegran non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia disponibile.

****Prezzo attivazione**

Qualora Enegran abbia applicato al Cliente uno sconto, di qualunque tipo, sulla tariffa prevista in via ordinaria e generale, il Cliente si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere dei 24 mesi, in conformità alla normativa vigente, Enegran provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad Enegran gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo, oltre al rimborso dei costi tecnici ed amministrativi per la chiusura del rapporto.

mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	143,65 €	137,41 €	131,16 €	124,92 €	118,67 €	112,43 €	106,18 €	99,93 €	93,69 €	87,44 €	81,20 €	74,95 €	68,70 €	62,46 €	56,21 €	49,97 €	43,72 €	37,48 €	31,23 €	24,98 €	18,74 €	12,49 €	6,25 €	- €

***** Prezzo - Addebito Flat**

L'offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione Base a 168,00€ (i.e.) in unica soluzione o 7,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione PLUS a 240,00€ (i.e.) in unica soluzione o 10,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi. L'IVA verrà fatturata tutta nella prima fattura utile. In caso di Router acquistato in vendita rateale, il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Enegran le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.

Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Enegran e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico o i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://tlc.enegran.it/configurazione-modem/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Enegran non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente.