Caratteristiche offerta

Operatore		*Enegan s.p.a.*	
Stato dell'offerta		*Nuova*	
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		*10/09/20*	
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta			
Territorio di riferimento		*Nazionale*	
Nome commerciale		*UNICA 3 -ADSL*	
Tipologia dell'offerta		*Piano base*	
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.enegan.it/trasparenza-tariffaria	
Mercato di riferimento		*Fisso fonia e Internet*	
Modalità di pagamento		*Abbonamento/mese*	
Target clientela		*"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"*	
Tecnologia di rete*		*VoIP - ADSL - "R"*	
Velocità di connessione Internet	Download	*Mbps*	*20M*
	Upload	*Mbps*	*1M*

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione**	Già clienti	*euro*	*300*	*0*
	Nuovi clienti nativi	*euro*	*300*	*0*
	Nuovi clienti in portabilità	*euro*	*300*	*0*

Durata promozione	*mesi*	
Costo disattivazione (in caso di cessazione o passaggio verso altro operatore)	*euro*	*94,9*
Durata minima del contratto	*mesi*	
Costo recesso	*euro*	

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			*euro/mese****	**94,9**	*Num. decimale*
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	*euro*	*Num. decimale*	*Num. decimale*
			Da fisso a fisso	*euro/minuto*	*Num. decimale*	*Num. decimale*
			Da fisso a mobile	*euro/minuto*	*Num. decimale*	*Num. decimale*
			Da mobile a mobile	*euro/minuto*	*Num. decimale*	*Num. decimale*
			Da mobile a fisso	*euro/minuto*	*Num. decimale*	*Num. decimale*
		Importo singolo SMS		*euro*	*Num. decimale*	*Num. decimale*
		Importo Internet	A volume	*euro/GB*	*Num. decimale*	*Num. decimale*
			A tempo	*euro/minuto*	*Num. decimale*	*Num. decimale*

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	*minuti/mese*	*illimitati*
		Verso mobile	*minuti/mese*	*illimitati*
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	*minuti/mese*	*Num. decimale*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*minuti/mese*	*Num. decimale*
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	*SMS/mese*	*Num. decimale*
		Rete altro operatore (OFF NET)	*SMS/mese*	*Num. decimale*
	Internet	A volume	*GB/mese*	*illimitato*
		A tempo	*ore/mese*	*Num. decimale*

NOTE:

***Tecnologia di rete**

L'Offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico con tecnologia VoIP con 3 canali voce e una singola connettività ADSL realizzata su rete in rame.

****Prezzo attivazione**

Qualora Enegan abbia applicato al Cliente uno sconto, di qualunque tipo, sulla tariffa prevista in via ordinaria e generale, il Cliente si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere dei 24 mesi, in conformità alla normativa vigente, Enegan provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad Enegan gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo, oltre al rimborso dei costi tecnici ed amministrativi per la chiusura del rapporto.

mese	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
	287,50 €	#######	#######	#######	#######	#######	#######	#######	#######	#######	#######	#######	#######	#######	#######	#######	87,50 €	75,00 €	62,50 €	50,00 €	37,50 €	25,00 €	12,50 €	- €

***** Prezzo - Addebito Flat**

L'Offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione Base a 168,00€ (i.e.) in unica soluzione o 7,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione PLUS a 240,00€ (i.e.) in unica soluzione o 10,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi. L'IVA verrà fatturata tutta nella prima fattura utile. In caso di Router acquistato in vendita rateale, il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Enegan le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto.
Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Enegan e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico e i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito https://tlc.enegan.it/configurazione-modem/ . Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Enegan non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquisito dal Cliente.