

### Caratteristiche offerta

<b>Operatore</b>		Eneagen s.p.a.	
<b>Stato dell'offerta</b>		Nuova	
<b>Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta</b>		10/09/20	
<b>Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta</b>			
<b>Territorio di riferimento</b>		Nazionale	
<b>Nome commerciale</b>		UNICA 2 - FTTC	
<b>Tipologia dell'offerta</b>		Piano base	
<b>Se opzione, piani base compatibili</b>			
<b>Pagina WEB dove è pubblicata</b>		<a href="https://www.eneagen.it/trasparenza-tarifaria">https://www.eneagen.it/trasparenza-tarifaria</a>	
<b>Mercato di riferimento</b>		Fisso fonia e internet	
<b>Modalità di pagamento</b>		Abbonamento/mese	
<b>Target clientela</b>		"Già clienti", "Nuovi clienti nativi", "Nuovi clienti in portabilità"	
<b>Tecnologia di rete*</b>		VoIP - FTTC - FR*	
<b>Velocità di connessione Internet</b>	Download	Mbps	200M
	Upload	Mbps	20M

		A listino	In promozione
<b>Prezzo attivazione**</b>	Già clienti	euro	300
	Nuovi clienti nativi	euro	300
	Nuovi clienti in portabilità	euro	300

<b>Durata promozione</b>	mesi	
<b>Costo disattivazione (in caso di cessazione o passaggio verso altro operatore)</b>	euro	59,9
<b>Durata minima del contratto</b>	mesi	
<b>Costo recesso</b>	euro	

				A regime	In promozione	
<b>Prezzo</b>	Addebito flat	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro/mese**	59,9	
			Da fisso a fisso	euro	Num. decimale	Num. decimale
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Da fisso a fisso	euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale
			Da fisso a mobile	euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale
			Da mobile a mobile	euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale
		Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale
			A volume	euro	Num. decimale	Num. decimale
			Importo Internet	A volume	euro/GB	Num. decimale
			A tempo	euro/minuto	Num. decimale	Num. decimale

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	illimitati
		Verso mobile	minuti/mese	illimitati
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Num. decimale
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Num. decimale
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	Num. decimale
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	Num. decimale
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	Num. decimale

#### NOTE:

##### \*Tecnologia di rete

L'offerta prevede, l'accesso al servizio telefonico con tecnologia VoIP con 2 canali voce e una singola connettività FTTCab (Fiber To The Cabinet) realizzata con cavi in fibra ottica dalla centrale fino all'armadio di strada. Il tratto di collegamento che dall'armadio di strada arriva fino alla sede del cliente è realizzato con cavi in rame. Nel caso in cui presso la sede del Cliente non risulti disponibile il collegamento FTTC scelto dal Cliente, Eneagen non attiverà il servizio, ne darà comunicazione al cliente proponendo il servizio con la tecnologia

##### \*\*Prezzo attivazione

Qualora Eneagen abbia applicato al Cliente uno sconto, di qualunque tipo, sulla tariffa prevista in via ordinaria e generale, il Cliente si obbliga a mantenere efficace il contratto per la durata minima di 24 mesi. Nell'ipotesi in cui il Cliente receda dal contratto prima dello scadere dei 24 mesi, in conformità alla normativa vigente, Eneagen provvederà a revocare lo sconto inizialmente applicato al Cliente, il quale sarà obbligato a rimborsare ad Eneagen gli importi scontati a partire dal momento iniziale di applicazione dello sconto medesimo, oltre al rimborso dei costi tecnici ed amministrativi per la chiusura del rapporto.

##### \*\*\* Prezzo - Addebito Flat

L'offerta prevede la possibilità di un Router WIFI in vendita rateale nella versione Base a 168,00€ (i.e.) in unica soluzione o 7,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi o versione PLUS a 240,00€ (i.e.) in unica soluzione o 10,00 €/mese (i.e.) per 24 mesi. L'IVA verrà fatturata tutta nella prima fattura utile. In caso di Router acquistato in vendita rateale, il Cliente che receda anticipatamente sarà tenuto a corrispondere a Eneagen le rate residue in un'unica soluzione salvo che abbia richiesto, nell'ambito della comunicazione di recesso di pagare in un'unica soluzione le rate residue del piano di rateizzazione sottoscritto. Il Cliente in alternativa potrà dotarsi autonomamente dell'apparato. In questo ultimo caso, il router dovrà avere caratteristiche tecniche adeguate alla corretta fruizione del servizio e, al fine di utilizzare la connettività Eneagen e i servizi ad essa annessi quali l'indirizzo IP statico e i servizi VOIP, sarà necessario configurare il router secondo le indicazioni riportate sul sito <https://it.eneagen.it/configurazione-modem/>. Inoltre, la manutenzione del router sarà a carico del Cliente, e Eneagen non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali disservizi causati dal non corretto funzionamento del prodotto, autonomamente acquistato dal Cliente.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
287,50 €	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	#####	87,50 €	75,00 €	62,50 €	50,00 €	37,50 €	25,00 €	12,50 €	- . €